

หลักสูตร 1 วัน

การสร้างทีมสู่เป้าหมายองค์กร ด้วย TAPS Model

Training & Coaching & Consulting & Counseling

โดย โสจรรย์วดี ปวรินทร์พงษ์

Coach & Professional Trainer และวิทยากรด้านพัฒนาศักยภาพและการโค้ช

ลิขสิทธิ์ : โสจรรย์วดี ปวรินทร์พงษ์

หลักการ/แนวความคิด

ในปัจจุบันองค์กรต่างๆ ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคนอย่างจริงจัง โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับ หัวหน้างาน เพราะเป็นผู้ที่ทำงานใกล้ชิดกับผู้ปฏิบัติงานโดยตรง หัวหน้างานที่สามารถทำงานได้ดี มีประสิทธิภาพ ย่อมส่งผลให้การทำงานขององค์กรนั้นบรรลุเป้าหมายด้วย

การพัฒนาหัวหน้างานให้มีระดับความสามารถในด้านต่างๆ ตาม TAPS Model เป็นกระบวนการหนึ่งที่ ส่งเสริมให้หัวหน้านำมา ใช้ในการพัฒนา ผู้ใต้บังคับบัญชา/ลูกน้องให้มีความรู้ (Knowledge) , ทักษะ (skill) และคุณลักษณะเฉพาะตัว (Personal Attributes) เพื่อใช้ในการทำงานให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดขึ้น โดยมุ่งเน้นไปที่ ดึงศักยภาพ (Potential) ที่อยู่ในตัว ผู้ใต้บังคับบัญชา/ลูกน้อง ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงขึ้น

กระบวนการสร้างและพัฒนาทีมงาน ด้วย TAPS Model ประกอบด้วย

- การสอนงานที่เป็นการให้วิธีการทำงานที่ถูกต้อง (OJT : On The Job Training)
- การโค้ชที่เป็นเรื่องการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม (Coaching)
- การเป็นที่ปรึกษาเน้นที่การช่วยแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น (Consulting)
- การให้คำปรึกษาเพื่อจัดข้อขัดข้องใจ (Counseling)

ดังนั้น การพัฒนาให้ หัวหน้างาน มีความสามารถ หลากหลาย โดยสมทบตาม ได้ตาม TAPS Model ย่อมเป็นปัจจัยที่สำคัญที่ จะทำให้การทำงานเกิดประสิทธิภาพ ส่งผลต่อการนำไปสู่เป้าหมายตาม ที่องค์กรตั้งไว้

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. เพื่อให้หัวหน้างานมีความรู้ ความเข้าใจ ที่ถูกต้องในหลักการของการเป็นสร้างและพัฒนาทีมงาน ด้วยการหลักการตาม TAPS Model : Training & Coaching & Consulting & Counseling เพื่อให้หัวหน้างานได้ปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชา (ลูกน้อง) ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม
2. เพื่อสร้างแนวความคิดในการเป็นสร้างและพัฒนาทีมงานด้วยหลักการตาม TAPS Model ให้หัวหน้างานมองเห็นประโยชน์ของบทบาทที่แตกต่างกัน และนำมาใช้ในการดึงศักยภาพให้ลูกจริตของลูกน้องแต่ละประเภทได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. เพื่อเสริมสร้างทักษะที่เป็นประโยชน์ในการทำงาน ทำให้หัวหน้างานมีเทคนิคการสร้างและพัฒนาทีมงาน ด้วยการหลักการตาม TAPS Model เพื่อนำไปประยุกต์ใช้กับลักษณะงานของตนเองอย่างถูกต้อง

เนื้อหาของหลักสูตร (Course Outline)

➤ หลักพื้นฐานของการพัฒนาทีมงาน ให้ได้ทั้งงานและความเต็มใจ

- เรียนรู้และเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์
- เรียนรู้และเข้าใจประเภทของคนตาม Lotus Model (บัว 4 เหล่า)
- เข้าใจหลักจิตวิทยาการบริหารและจูงใจผู้อื่น
- หลักการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์และมีคุณภาพ

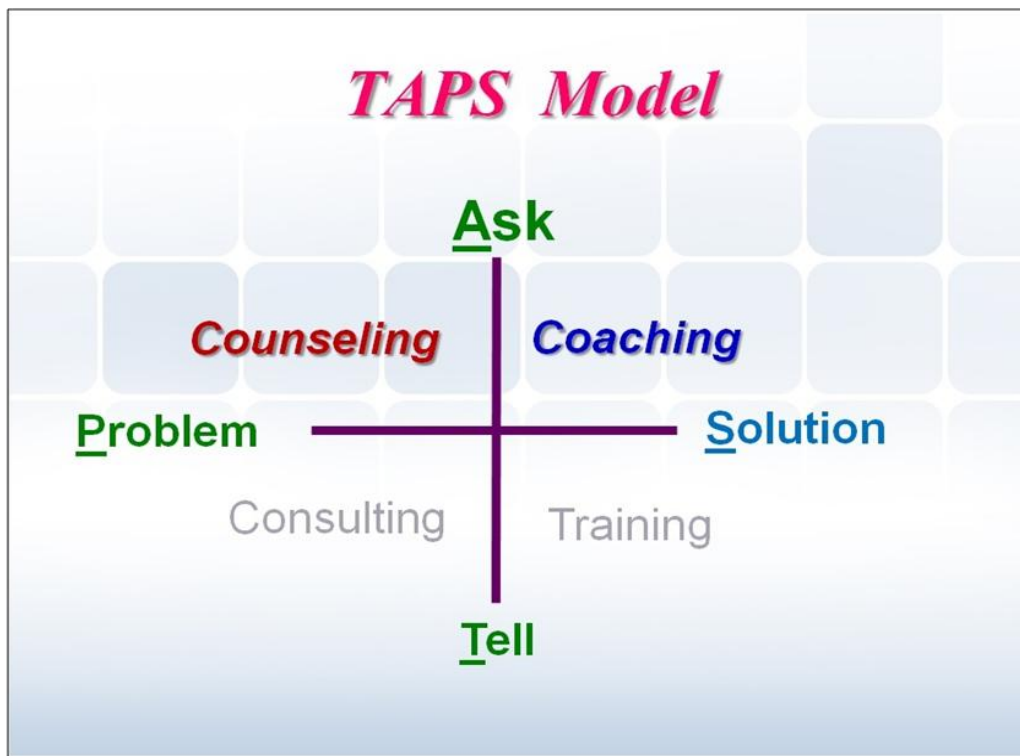
➤ เรียนรู้และเข้าใจใน TAPS Model : Training & Coaching & Consulting & Counseling

- ความเหมือนและความต่างของการสร้างและพัฒนาทีมตามหลักการของ TAPS Model
 - การสอนงานที่เป็นการให้วิธีการทำงานที่ถูกต้อง (OJT : On The Job Training)
 - การโค้ชที่เป็นเรื่องการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม (Coaching)
 - การเป็นที่ปรึกษาเน้นที่การช่วยแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น (Consulting)
 - การให้คำปรึกษาเพื่อจัดข้อขัดข้องใจ (Counseling)
- หลักการสร้างและพัฒนาทีมตาม TAPS Model ให้ลูกจริตของคนแต่ละประเภท
- กรณีศึกษา: คุณเลือกใช้เทคนิคแบบใดในการพัฒนาทีมงาน?

➤ การประยุกต์ใช้ TAPS Model ให้มีประสิทธิภาพ

- มีเทคนิคการกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลง
- มุ่งเน้นความสำคัญของการทำงาน
- เทคนิคการใช้ TAPS Model กับสถานการณ์ต่างๆ

ขอบเขตการฝึกอบรม (Course Frame Work)



แนวทางในการฝึกอบรม

- ✚ การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) โดยผู้เข้าอบรมเป็นบุคคลสำคัญที่ต้องเรียนรู้ด้วยตัวเอง และนำความรู้ที่ได้เรียนรู้ไปใช้ได้ทันที ด้วยแนวทางของตัวเอง
- ✚ การฝึกอบรมเพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจตนเอง ยอมรับตนเอง อยากเปลี่ยนแปลงตนเอง เลือกวิธีการตาม style ของตนเอง จนนำไปสู่เป้าหมายที่ตนเองวางไว้ ด้วยวิธีการ Mindfulness Coaching & Training with M-THAI
- ✚ กิจกรรมต่างๆ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างแท้จริง
 - ☐ การบรรยายเนื้อหา
 - ☐ ประเมินตนเองด้วยแบบทดสอบทางจิตวิทยา เพื่อให้มองเห็นตนเอง
 - ☐ Work shop กระตุ้นให้ คิด → เขียน → พูด
 - ☐ การนำเสนอของกลุ่มจากการระดมความคิดเห็น
 - ☐ การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันใน Class
 - ☐ Case Study กรณีศึกษาเพื่อเรียนรู้สถานการณ์จำลองแล้วประยุกต์ใช้กับตนเอง
 - ☐ การบ้านเพื่อการนำไปฝึกฝนอย่างต่อเนื่อง

-  กำหนดแนวทางให้ผู้เข้าอบรม ได้นำความรู้ที่ได้รับไปปรับเปลี่ยนตัวเองด้วยวงจรพฤติกรรม ทั้งด้านความคิด ความรู้สึก และการกระทำ โดยการพัฒนาตัวเอง ด้วยการฝึกฝนจนกลายเป็นธรรมชาติ
-  วิทยากรทำหน้าที่เพียงผู้อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ (Facilitator) ทำให้การพัฒนาเป็นไปตามธรรมชาติของผู้เข้าอบรม โดยการเรียนรู้ที่จะเปลี่ยนแปลงตัวเองด้วยตัวเอง
-  ด้วยวิทยากรมีความรู้และประสบการณ์ด้านจิตวิทยา ดังนั้น ในการฝึกอบรม จะสอดแทรกความรู้ และสาระทางจิตวิทยา เพื่อให้ผู้เข้าอบรม ได้เข้าใจตนเอง ยอมรับตนเอง เห็นคุณค่าตนเอง และได้เรียนรู้ที่จะเข้าใจผู้อื่น ยอมรับผู้อื่น (Psycho Talk with Positive Psychology) รวมถึงในหลักสูตรจะมีการนำแบบทดสอบทางจิตวิทยามาใช้ ถือเป็นการประเมินตนเอง

อุปกรณ์ที่ใช้ : อื่นๆ

- LCD - Flip Chart - Microphone - Classroom and Workshop

ระยะเวลาในการจัดฝึกอบรม

1 วัน รวมเวลา 6 ชั่วโมง (ช่วงเวลา 9.00 น.-16.00 น.)

สถาบันพีพีเลิร์นนิ่ง : สร้างคนเชิงรุก สนุกพัฒนา องค์กรสำเร็จ ชีวิตมั่งคั่ง