

หลักสูตร 1 วัน

จิตวิทยาการบริหารสำหรับหัวหน้างานยุค 4.0 (Psychology of Management)

โดย โค้ชจาวูดี ปวรินทร์พงษ์

Coach & Professional Trainer และวิทยากรด้านจิตวิทยาบริการและการโค้ช

ลิขสิทธิ์ : โค้ชจาวูดี ปวรินทร์พงษ์

หลักการ/แนวความคิด

ปัจจุบันโลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและผันผวนมาก เข้าสู่ยุค 4.0 ทำให้หัวหน้างานสมัยใหม่ต้องเตรียมพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลง บทบาทที่เคยแค่ทำหน้าที่บริหารจัดการและสั่งการ เพื่อให้ทีมงานดำเนินการตามเป้าหมายนั้น ไม่เพียงพออีกต่อไปแล้ว หัวหน้างานต้องปรับตัวเองมาเป็นผู้นำเพื่อการปฏิรูปซึ่งสามารถสร้างแรงบันดาลใจให้คนในองค์กร ใช้ศักยภาพของตัวเองอย่างเต็มความสามารถและทำให้ทีมงานทำงานตามความสามารถและมุ่งมั่นสู่เป้าหมายขององค์กร

การที่หัวหน้างานมีจิตวิทยาการบริหารและสามารถจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานได้ตระหนักและพร้อมที่จะก้าวไปกับองค์กร จึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่หัวหน้างานต้องมีทักษะด้านจิตวิทยาเพื่อเข้าใจคน เข้าใจพฤติกรรม สร้างแรงจูงใจและโน้มน้าวใจ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความเป็นหนึ่งเดียวกัน หรือสร้างการทำงานอย่างเต็มใจ และมีเป้าหมาย ก็จะทำให้งานสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. เพื่อให้หัวหน้างานเข้าใจความต้องการของมนุษย์และปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาในฐานะเพื่อนมนุษย์ ไม่ใช่พนักงาน
2. เพื่อให้หัวหน้างานเข้าใจหลักจิตวิทยาในการทำงานกับคน เข้าใจจิตวิทยาในการบริหารงาน เพื่อจูงใจทีมงานให้มุ่งสู่ความสำเร็จในงาน
3. เพื่อให้หัวหน้างานมีเทคนิคในการจูงใจและสร้างขวัญกำลังใจให้ทีมงาน เพื่อได้ทั้งใจได้ทั้งงาน

เนื้อหาของหลักสูตร (Course Outline)

➤ เข้าใจตัวเองว่า คุณคือหัวหน้างาน ในยุค 4.0

- บทบาทของหัวหน้างานในยุค 4.0
- หัวหน้างานในยุค 4.0

➤ หลักจิตวิทยาในการบริหารทีมงาน

- เรียนรู้และเข้าใจความต้องการของมนุษย์
- เรียนรู้และเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์เมื่อต้องอยู่ร่วมกัน
- เรียนรู้และเข้าใจความแตกต่างในแต่ละบุคคลด้วย DISC
- ประยุกต์ใช้หลักจิตวิทยาในฐานะผู้นำ

➤ การจูงใจทีมงานเพื่อความสำเร็จขององค์กร

- แนวคิดทางจิตวิทยาว่าด้วยการจูงใจคน
- พลังการสื่อสารเพื่อจูงใจทีมงาน
- หลักสำคัญของการฟังและการพูดอย่างมีประสิทธิภาพ

ลิขสิทธิ์ของโค้ชจ้าวดี ปวรินทร์พงษ์

แนวทางในการฝึกอบรม

-  การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) โดยผู้เข้าอบรมเป็นบุคคลสำคัญที่ต้องเรียนรู้ด้วยตัวเอง และนำความรู้ที่ได้เรียนรู้ไปใช้ได้ทันที ด้วยแนวทางของตัวเอง
-  การฝึกอบรมเพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจตนเอง ยอมรับตนเอง อยากเปลี่ยนแปลงตนเอง เลือกวิธีการตาม style ของตนเอง จนนำไปสู่เป้าหมายที่ตนเองวางไว้ ด้วยวิธีการ Mindfulness Coaching & Training with M-THAI
-  กิจกรรมต่างๆ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างแท้จริง
 -  การบรรยายเนื้อหา
 -  ประเมินตนเองด้วยแบบทดสอบทางจิตวิทยา เพื่อให้มองเห็นตนเอง
 -  Work shop กระตุ้นให้ คิด → เขียน → พูด
 -  การนำเสนอของกลุ่มจากการระดมความคิดเห็น
 -  การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันใน Class
 -  Case Study กรณีศึกษาเพื่อเรียนรู้สถานการณ์จำลองแล้วประยุกต์ใช้กับตนเอง
 -  การบ้านเพื่อการนำไปฝึกฝนอย่างต่อเนื่อง
-  กำหนดแนวทางให้ผู้เข้าอบรม ได้นำความรู้ที่ได้รับไปปรับเปลี่ยนตัวเองด้วยวงจรพฤติกรรม ทั้งด้านความคิด ความรู้สึก และการกระทำ โดยการพัฒนาตัวเอง ด้วยการฝึกฝนจนกลายเป็นธรรมชาติ
-  วิทยากรทำหน้าที่เพียงผู้อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ (Facilitator) ทำให้การพัฒนาเป็นไปตามธรรมชาติของผู้เข้าอบรม โดยการเรียนรู้ที่จะเปลี่ยนแปลงตัวเองด้วยตัวเอง
-  ด้วยวิทยากรมีความรู้และประสบการณ์ด้านจิตวิทยา ดังนั้น ในการฝึกอบรม จะสอดแทรกความรู้และสาระทางจิตวิทยา เพื่อให้ผู้เข้าอบรม ได้เข้าใจตนเอง ยอมรับตนเอง เห็นคุณค่าตนเอง และได้เรียนรู้ที่จะเข้าใจผู้อื่น ยอมรับผู้อื่น (Psycho Talk with Positive Psychology) รวมถึงในหลักสูตรจะมีการนำแบบทดสอบทางจิตวิทยามาใช้ ถือเป็นการประเมินตนเอง

อุปกรณ์ที่ใช้ : อื่นๆ

- LCD - Flip Chart - Microphone - Classroom and Workshop

ระยะเวลาในการจัดฝึกอบรม

1 วัน รวมเวลา 6 ชั่วโมง (ช่วงเวลา 9.00 น.-16.00 น.)

สถาบันพีทีเลิร์นนิ่ง : สร้างคนเชิงรุก สนุกพัฒนา องค์กรสำเร็จ ชีวิตมั่งคั่ง