

# Proactive People Learning

## ฝึกอบรมพัฒนาการสอนสไตล์คนเชิงรุก

### สถาบันPPLEARNING



## I am a Buddy

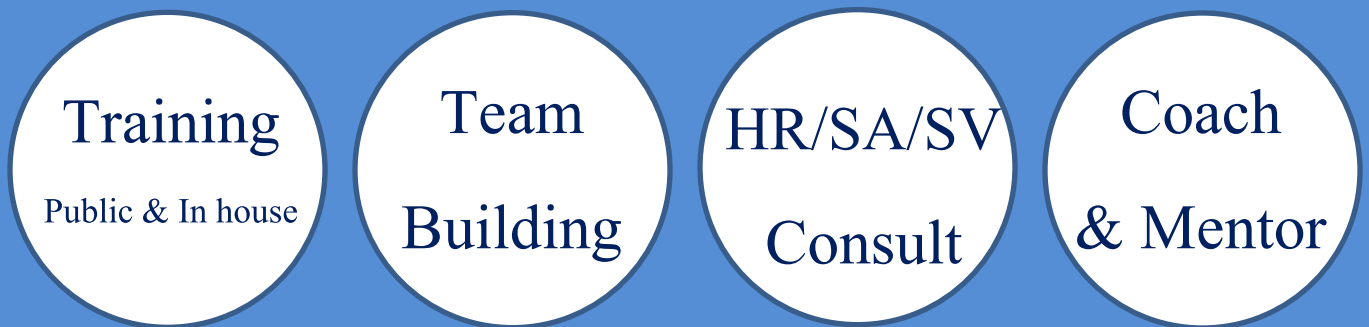
มีหลักสูตรมาตรฐาน บริการปรับหลักสูตรให้ตอบโจทย์  
และสอดคล้องกับค่านิยมขององค์กร

ติดต่อ โทร.0626599545 เมลล์. [cs.pplearning@gmail.com](mailto:cs.pplearning@gmail.com)/[sa.pplearning@gmail.com](mailto:sa.pplearning@gmail.com)

[www.pplearning.com](http://www.pplearning.com) / [www.pplearnonline.com](http://www.pplearnonline.com)

1/8

*Train less Learn More for Change To Success*





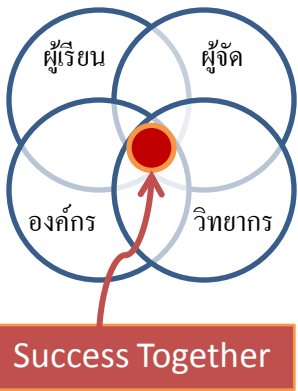
เราคือทีมที่ยืนเคียงข้างคุณในทุกก้าวของการพัฒนาองค์กรเชิงรุก “ครบเครื่อง ครบกระบวนการฝึกอบรม”



วิทยากร  
ผู้เชี่ยวชาญ  
อีกหลายท่าน  
ที่ยินดีร่วม  
ให้บริการลูกค้า



2/8



### แนะนำสถาบัน

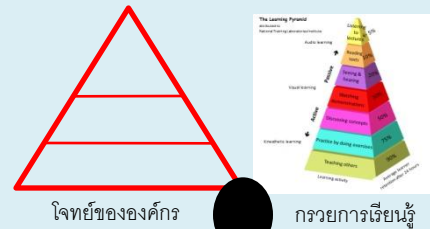
วิสัยทัศน์ : สร้างคนเชิงรุก สนุกพัฒนา องค์กรสำเร็จ ชีวิตมั่งคั่ง

พันธกิจ : เรายินดีเป็นเพื่อนคู่คิดในการพัฒนาบุคลากร (I am a buddy)

- ยินดีร่วมออกแบบและปรับหลักสูตร **ร่วมกับองค์กรเพื่อประโยชน์สูงสุด**
- พัฒนาหลักสูตรจากประสบการณ์เน้นการประยุกต์ใช้ได้ **จริงและง่าย**
- เตรียมความพร้อมให้บริการลูกค้า **ด้วยหัวใจ** ทีมงานทุกคน
- สร้างรูปแบบการเรียนเชิงรุก สนุก **พัฒนาตัวเอง และองค์กรให้สำเร็จมั่งคั่ง**
- มีพื้นที่ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้หลังการอบรมสำหรับ **ทุกคน**

### กรอบในการออกแบบหลักสูตร

- ★ Module 1 : เปิดใจให้ผู้เรียนมีความพร้อมในการดึงศักยภาพที่มีกับเนื้อหาการอบรม
- ★ Module 2 : ปรับ Mindset ด้วยมุมมองหลากหลายกับสถานการณ์เดิม
- ★ Module 3 : เปลี่ยนแปลงตัวเองด้วย เป้าหมายที่ชัดเจน เพียงเห็นช่องว่าง KSA
- ★ Module 4 : ปรุง นำไปใช้จริงในสไตล์ตัวเองด้วยการสรุปสิ่งที่ตั้งใจนำไปพัฒนาจริง
- ★ Follow Up : มีการบ้านสำหรับพัฒนาต่อเนื่อง (ตามเงื่อนไขที่สรุปร่วมกัน)



“หลักการ+เนื้อหา+กิจกรรม+เครื่องมือ+บทบาท = **ประยุกต์ใช้**”



บทบาทวิทยากร

## หัวหน้างาน/ผู้นำ

- หัวหน้างานเชิงรุกยุค 4.0
- หัวหน้างานตัวจริง เก่งงาน เก่งคน เก่งบริหารจัดการ
- พัฒนาทักษะการสอนและเป็นที่เลี้ยง (TTCC&M)
- เทคนิคการมอบหมาย สอนงาน และติดตามงาน
- ผู้นำสร้างสรรค์พลังบวก (Positive Leader)
- ผู้นำเชิงรุก สนุกพัฒนาทีมและสร้างผลงาน
- ผู้นำสไตล์โค้ช (Coach Style for Leader)
- ทักษะการโค้ช (Coaching Skill)
- วิทยากรมืออาชีพ (Train the Trainer)

# 5ส

- บทบาทคณะกรรมการ 5ส ในการบริหาร 5ส
- 5ส เพื่อการเพิ่มผลผลิต
- เทคนิคการตรวจประเมิน 5 ส
- โปรแกรมการฝึกอบรม 5ส เพื่อการเพิ่มผลผลิต
- การฟื้นฟู และยกระดับ 5ส อย่างต่อเนื่อง

## จิตวิทยา

- ทักษะการเป็นหัวหน้างาน
- จิตวิทยาการบริหารสำหรับหัวหน้างานยุค 4.0
- เทคนิคการสร้างทีมด้วย TAPS Model
- การบริหารคนต่างGen เพื่อความสำเร็จขององค์กร
- พัฒนาภาวะผู้นำเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้ทีมงาน



อ.จรรวดี ปวรินทร์พงษ์  
วิทยากร ที่ปรึกษา โฉ้ย



อ.สุทธิชาชอบชัย  
วิทยากร ที่ปรึกษา โฉ้ย

- เทคนิคการขายอย่างเห็นอั้น **งานขาย/บริการ**
- นักขายเชิงรุก ปลุกพลังเพิ่มยอดขาย ชีวิตมั่งคั่ง
- พัฒนางานขายเฉพาะด้าน เช่น PC /Hotel/Hospital /Other
- พัฒนาทีมงานบริการ /Call Center/Telesales



อ.อรอนพ นิยมเดชา  
วิทยากร นักเขียน

- เก่งสื่อสาร สร้างงาน สร้างสุข (SMART Communications)
- ปรับความคิดพิชิตยอดขายแบบมืออาชีพ (Transformation Sales to The Professional)
- เทคนิคการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในงานบริการ (Solve Problems Techniques in service)
- สื่อสารเป็นเห็นผลสำเร็จ
- เทคนิคการสื่อสารสร้างสัมพันธ์
- จิตสำนึกคุณภาพ
- หลักการจัดทำแผนตัวชี้วัดและกำหนดเป้าหมาย (Smart KPIs Smart Goal)

3/8

- พัฒนารูทจ็องออนไลน์ให้ ดึง บัง ยั่งยืน
- นักรการตลาดออนไลน์ยุค 4.0
- การสร้างรายได้จาก “โทรศัพท์มือถือ” เครื่องเดียว
- บันเว็บไซต์/แฟนเพจ ให้ยอดขายพุ่ง ด้วยมือคุณเปล่า



อ.สุทัสน์ ศรีพรม  
นักรการตลาดออนไลน์

- เทคนิคการจับประเด็น และเขียนรายงานให้จับใจนาย
- เทคนิคสร้าง Content และนำเสนอประเด็นให้มัดใจ
- พัฒนาการนำเสนอและเขียนรายงานประชุมสไตล์ บก.
- เทคนิคการสื่อสาร และบริการให้ลูกค้าประทับใจ



อ.อภิรดี สนธิชัย  
วิทยากร นักเขียน

เราคือทีมที่อยู่เคียงข้างคุณในทุกก้าวของการพัฒนาองค์กรเชิงรุก



# หลักสูตรอบรมที่เชี่ยวชาญ

**อาจารย์ พิสิทธิ์ ชูมงคล** (B.S.I.E,MBA)อดีตเคยเป็นที่ปรึกษาด้าน Productivity improvement ของ องค์การสหประชาชาติ **UNIDO** (United Nations Industrial Development Organization) **ITC/UNCTAD** (International Trade Center ของ United Nations) 11ปี และโครงการของ **USAID** (United State Aid for International Development) 2ปี อาจารย์เป็นผู้เชี่ยวชาญระบบ Lean-Kaizen ระดับสากล เคยเป็นที่ปรึกษาในเอเชียอยู่หลายประเทศ อาจารย์มีประสบการณ์ตรงจากการเคยเป็นวิศวกรอุตสาหกรรม ผู้จัดการฝ่าย วิศวกรรม IE, Production manager, Factory manager, General manager ในโรงงานอุตสาหกรรมมา 25 ปี และมีประสบการณ์ในการเป็นที่ปรึกษา เป็นวิทยากรหลายประเทศในเอเชียมาเป็นเวลา 17 ปี

ล่าสุดอาจารย์ทำงานเป็น Vice President Lean Management ของ บริษัท GLIT ของ Singapore รับผิดชอบโรงงานในกัมพูชา มาเลเซีย อินโดนีเซีย เวียดนาม

อาจารย์มีความเชี่ยวชาญในการบรรยายเรื่อง **Lean management, Kaizen, Six sigma, Business process improvement(BPI), Key performance indicator(KPI), Production planning & control(Pull system), Total productive maintenance(TPM), Failure mode effects analysis(FMEA), Root cause analysis (RCA), Innovative thinking, Balanced scorecard, 5ส** และ Lean supply chain อาจารย์ยังได้เป็นผู้ร่วมก่อตั้งสถาบัน Kaizen แห่งประเทศไทย เป็นลำดับประเทศที่ 60 อีกด้วย



- การจัดทำแผน และการบริหารแผนงาน ในเชิงปฏิบัติ
- Problem Solving & Decision Making Skill in action
- Root Cause Analysis Skill in action
- 5W2H & 5-Whys Analysis Skill in action



อ.พิสิทธิ์ ชูมงคล  
ผู้เชี่ยวชาญ Productivity/  
Lean Trainer

- การตลาดในยุคดิจิทัล 4.0
- การขายยุค 4.0
- Creative Thinking & Work Motivation
- Customer Satisfaction Survey
- การบริหาร โครงการเชิงกลยุทธ์ (Project Management Strategy)
- การวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของ โครงการ(Project Feasibility Analysis)



อ.สุกิจ ศรียุทธวัฒนา

ที่ปรึกษาด้านพัฒนาศักยภาพบุคคลและระบบให้กับหน่วยงาน องค์กร บริษัทเอกชนทั่วไป และองค์กรระบบขายตรงหลายองค์กร

วิทยากร  
ผู้เชี่ยวชาญ  
อีกหลายท่าน  
ที่ยินดีร่วม  
ให้บริการลูกค้า



อ.สุพนิต สุวรรณไทร  
ผู้เชี่ยวชาญธุรกิจโรงแรม



อ.सानุพันธ์ ไบศรี  
ผู้เชี่ยวชาญบริหารจัดการ

4/8



อ.เหริยชัย นำชัยศรีคำ  
วิทยากรผู้เชี่ยวชาญ

- การจัดการ ภาวะผู้นำ การพัฒนาองค์กร การสื่อสาร
- การลดต้นทุนและการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต
- การวางแผนงบประมาณ
- การจัดทำ KPI และการประเมินผล
- การสร้างวัฒนธรรมองค์กร
- การจัดทำ Competency
- การเงินสำหรับผู้ที่ไม่ได้ทำงานด้านการเงิน

## ด้านSoft Skill

- การพัฒนาภาวะความเป็นผู้นำ
- การสื่อสารและเข้าใจผู้อื่น(รู้เข้า รู้เรา)
- เทคนิคการสอนงาน(Job Instruction Technique)
- การบริหารจัดการความแตกต่างทางความคิด (การบริหารความขัดแย้ง)

## ด้านบริหารทรัพยากรมนุษย์

- การจัดทำ Job Profile
- การวางระบบการบริหารงานฝึกอบรม ตามข้อกำหนดISO
- ระบบการประเมินและติดตามผลการฝึกอบรม
- ระบบการฝึกอบรม OJT System (On the Job Training System)
- ระบบค่าจ้าง ค่าตอบแทนและสวัสดิการ



อ.เบญจภา พลอยล้อมแสง  
วิทยากรผู้เชี่ยวชาญ ที่ปรึกษา  
ด้านบริหารบุคลากรและการเงิน

## ด้านการเงิน

- การวางแผนการเงิน
- การวางแผนการประกันภัย
- การวางแผนภาษี
- การวางแผนเกษียณ

เราคือทีมที่อยู่เคียงข้างคุณในทุกก้าวของการพัฒนาองค์กรเชิงรุก



# หลักสูตรที่เราเตรียมไว้พร้อมให้บริการ (บางส่วน)

## กลุ่มพัฒนาเพิ่มผลผลิต (Productivity)

- บทบาทคณะกรรมการ 5ส ในการบริหาร 5ส
- 5ส เพื่อการเพิ่มผลผลิต
- เทคนิคการตรวจประเมิน 5 ส
- โปรแกรมการฝึกอบรม 5ส เพื่อการเพิ่มผลผลิต
- การฟื้นฟู และยกระดับ 5ส อย่างต่อเนื่อง
- จิตสำนึกคุณภาพ
- พัฒนางานด้วยไคเซ็น (Kaizen)
- ความรู้เกี่ยวกับระบบลีน (Lean)

## กลุ่มพัฒนางานขายและบริการ

- เทคนิคการทำแผนงานขายเชิงกลยุทธ์
- เทคนิคการขาย ที่ได้ทั้งใจและยอดขาย
- นักขายที่ใช้ในยุค 4.0
- เทคนิคการเจรจาต่อรอง ด้วยหลักจิตวิทยาเชิงบวก
- เทคนิคการสร้างกับดักวงจรการตัดสินใจของลูกค้า
- พัฒนากระบวนการขายให้แข็งแกร่งยิ่งขึ้น
- สร้างนักขายมุ่งเน้นคุณค่า (Value Selling)
- เทคนิคการสร้างภาพลักษณ์งานบริการมืออาชีพ
- การสื่อสารงานบริการ และสร้างความประทับใจ
- กรอบความคิด(Mindset)สร้างวัฒนธรรมบริการ
- เทคนิคจัดการข้อร้องเรียน และบริหารความขัดแย้ง
- พัฒนาการบริหารประสบการณ์ลูกค้า (CEM)
- เทคนิคการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในงานบริการ

## กลุ่มธุรกิจออนไลน์

- พัฒนาธุรกิจออนไลน์ให้ ดัง บัง ยั่งยืน
- นักการตลาดออนไลน์ยุค 4.0
- การสร้างรายได้จาก “โทรศัพท์มือถือ” เครื่องเดียว
- บันเทิงโซเชียล/แฟนเพจ ให้อะคร่ง ด้วยมือคุณเปล่า

## กลุ่มพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ทั่วไป

- เก่งสื่อสาร สร้างงาน สร้างสุข
- ปรับความคิดพิชิตยอดขายแบบมืออาชีพ
- เทคนิคการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในการทำงาน
- สื่อสารเป็นเห็นผลสำเร็จ
- เทคนิคการสื่อสารสร้างสัมพันธ์
- เทคนิคการจับประเด็น และเขียนรายงานให้จับใจนาย
- เทคนิคสร้าง Content และนำเสนอประเด็นให้มัดใจ
- การสร้างทีมงานให้เวิร์ค (Team Work)
- Happy Work Place
- Smart KPIs Smart Goal
- HR for Non HR
- Workforce Planning

## กลุ่มพัฒนาหัวหน้างานและผู้นำ

- พัฒนาทักษะการสอนและเป็นพี่เลี้ยง(TTCC&M)
- เทคนิคการมอบหมาย สอนงาน และติดตามงาน
- ผู้นำสร้างสรรคพลังบวก (Positive Leader)
- ผู้นำเชิงรุก สนุกพัฒนาทีมและสร้างผลงาน
- ผู้นำสไตล์โค้ช (Coach Style for Leader)
- ทักษะการ โค้ช (Coaching Skill)
- Life & Performance Coaching
- Smart Meeting
- Goal Setting For Leader
- Leader & Coach Mindset
- วิทยากรมืออาชีพ (Train the Trainer)

## กลุ่มบริการอื่นๆ (ปรับตามลูกค้า)

- กลุ่มโรงงาน
- กลุ่มผู้บริหาร
- กลุ่มงานขายและบริการ
- กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
- จัดโปรแกรมการพัฒนาต่อเนื่อง
- กระบวนการและเครื่องมือการติดตามผล
- อื่นๆ

เราคือทีมที่อยู่เคียงข้างคุณในทุกก้าวของการพัฒนาองค์กรเชิงรุก



## รูปแบบและกระบวนการที่ใช้ในการฝึกอบรม

- ใช้หลักการทฤษฎีแห่งการเรียนรู้ (Learning Concept) ที่ตรงกับผู้เรียนในคลาส
- ถ่ายทอดกับผู้เรียนตามหลักการ TAPS Model ด้วยบทบาทที่ต่างกัน Teach/Train/Mentor/Consult/Coach
- การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) ผ่านประสบการณ์และนำไปใช้ได้จริงเกิดประโยชน์สูงสุด
- ครอบคลุมกระบวนการเรียนรู้ (ฟัง คิด เขียน พูด และลงมือทำ) ด้วย Workshop สถานการณ์จริง
- สร้างความเข้าใจในระดับที่ต่างกัน KSA ด้วยการแสดงบทบาทสมมติ Before & After
- สร้างรูปแบบการพัฒนาต่อเนื่องด้วยการบ้านและคำมั่น (Commitment) ของผู้เรียน
- กำหนดเป้าหมายการเรียนรู้ร่วมกันในคลาสให้สอดคล้องกับองค์กร

## เทคนิคที่ใช้ในการบริหารคลาส

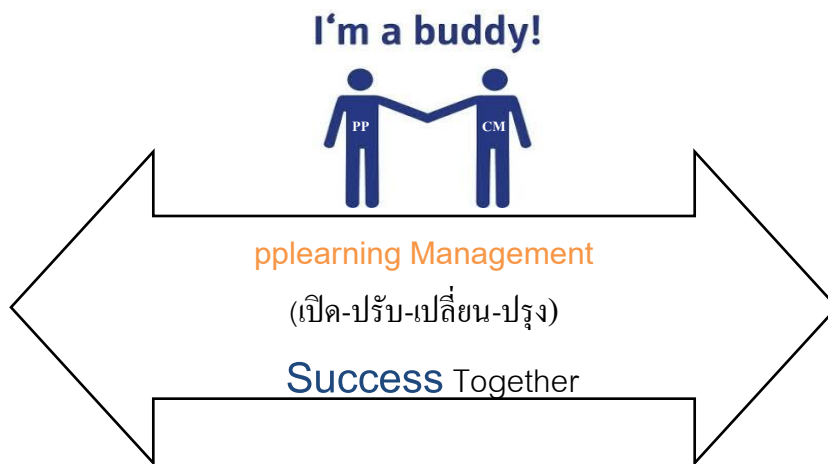
- บรรยายภาคการเรียนรู้สนุกในการอยู่กับเรื่องของตัวเองเป็นสำคัญ
- แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันจนเกิดการตระหนักรู้ ฟัง คิด ถาม พูด
- กระตุ้นให้มีกระบวนการค้นหา และมุ่งมั่นในการดึงศักยภาพเพิ่มขึ้น
- กระตุ้นให้เกิดความท้าทายในการลงมือทำเปลี่ยนแปลงเล็กๆ
- สร้างความสุข ความเชื่อมั่นในพัฒนา ยินดีสร้างสไตล์ของตัวเอง



## บริการพิเศษจากสถาบันก่อนและหลังอบรม (ไม่มีค่าใช้จ่าย)

- บทความหรือความรู้ที่สอดคล้องกับหลักสูตร
- เครื่องมือและแบบฟอร์มที่สามารถประยุกต์ใช้ได้
- ร่วมออกแบบหลักสูตร โปรแกรม วางแผนอบรม และยินดีให้คำปรึกษากับทีมฝึกอบรม
- ขอเป็นเพื่อนกระตุ้นการพัฒนาต่อเนื่อง 3 เดือนผ่านทีมจัดฝึกอบรม (ด้วยจดหมายรักจากวิทยากรรวม 3 ครั้ง)
- ยินดีให้คำปรึกษาทางเมลล์หรือไลน์ (เป็นเวลา 3 เดือน) สำหรับผู้เรียนที่สนใจพัฒนาตัวเองต่อเนื่อง

Tools : VDO / Card / Picture / Story Telling / Slide and Other (Move On Class)



เราคือทีมที่อยู่เคียงข้างคุณในทุกก้าวของการพัฒนาองค์กรเชิงรุก



# ลูกค้าที่ไว้วางใจในบริการของเรา (บางส่วน)



7/8

## หน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจ สำนักงานราชการ โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร

- สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล (ศาลายา) โครงการพัฒนาหัวหน้าภาควิชา รุ่น 1, รุ่น 2
- สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม กลุ่มพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- สำนักงานกิจการยุติธรรม กระทรวงยุติธรรม
- วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง หลักสูตรผู้บริหารสาธารณสุขระดับกลาง รุ่น 28
- คณะพยาบาลศาสตร์ เกื้อการุณย์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพมหานคร
- การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย แม่เมาะ จ.ลำปาง
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- สำนักอนามัยโครงการฝึกอบรมหลักสูตรบริหารการพยาบาล (บริหารอนามัย) รุ่น 35, 36

เราคือทีมที่อยู่เคียงข้างคุณในทุกก้าวของการพัฒนาองค์กรเชิงรุก



เรามุ่งเน้นให้บริการครบเครื่องเรื่องการพัฒนา

I am a Buddy 

รับจัดอบรมสัมมนาตามแผนที่กำหนดไว้แล้ว

ยินดี ร่วมออกแบบโปรแกรมตาม Core Value/ Core Competency และช่วยวาง Road Map แผนการอบรมในแต่ละตำแหน่งงาน ให้สอดคล้องกับโครงสร้างหลักขององค์กร และให้คำปรึกษาทีมงาน

8/8

บริการติดตามผลเพื่อประสิทธิภาพสูงสุด (ตามเงื่อนไข)

Knowledge | Understand | Skill | Atttribute