

ขั้นตอนการสร้างวิทยากรภายในองค์กร (Internal Trainer)

การสร้างวิทยากรภายใน เป็นหัวใจสำคัญแห่งความสำเร็จ

หากคุณกำลังจะสร้างหรือปั้นทีมวิทยากร เราขอเสนอ 3 ขั้นตอนการสร้างวิทยากรภายในองค์กร (Internal Trainer)

1. ช่วงแรก

- รับสมัคร และคัดเลือก วิทยากรภายใน

การเปิดรับสมัครโดยมีการกำหนดคุณสมบัติไว้อย่างชัดเจนนั้น จะทำให้องค์กรได้วิทยากรที่มีความตั้งใจในการพัฒนาตัวเอง และคนเรียนอย่างแท้จริง มิใช่เพียง มาดำรงตำแหน่งวิทยากรภายในเท่านั้น เพราะการที่ได้มาสมัคร และได้รับคัดเลือกนั้น เป็นแรงขับเคลื่อนในการเพิ่มพลังแห่งความสนุก และมุ่งมั่น ในการเตรียมตัว และบริหารจัดการเวลา ให้สามารถทำได้ดี

ขั้นตอนนี้ถือว่า ** จำเป็นมากและเป็นหัวใจสำคัญของวิทยากรภายในองค์กร

- สัมภาษณ์แนวคิด/Passion การเป็นวิทยากร

การสอบสัมภาษณ์เป็นการเรียนรู้ถึงทัศนคติ แนวคิดในการทำงาน ของวิทยากรภายในแต่ละท่านได้เป็นอย่างดี เพราะการเขียนข้อสอบ และการตอบคำถามที่มีภาษากายมาช่วยนั้นมีมิติแตกต่างกันมาก ดังนั้น กระบวนการนี้จะช่วยให้วิทยากรภายในองค์กรแข็งแกร่งและชัดเจนในเป้าหมายตัวเองและทีมวิทยากรให้ไปทิศทางเดียวกัน

2. ช่วงสอง

- เข้าอบรมตามโปรแกรม ทั้งทฤษฎี และปฏิบัติ

แน่นอนว่าวิชาชีพใดๆ ก็ตามหากต้องการเป็น หรือเก่งขึ้น ย่อมต้องผ่านการอบรมอย่างมีแบบแผน ด้วยโปรแกรมที่ถูกดีไซน์ หรือออกแบบมาอย่างดี วิทยากรภายในองค์กรก็เช่นกัน หากต้องการได้ทีมดีมีคุณภาพ ความพร้อมทางจิตใจอย่างเดียวนั้นไม่พอ ต้องเพิ่มเติมความรู้ ดูการฝึกฝน อดทนพัฒนาทักษะ จนเชี่ยวชาญในที่สุด ดังนั้นวิทยากรภายในองค์กร ที่มีคุณภาพเทียบวิทยากรมืออาชีพ เป็นการบ่งบอกถึงคุณภาพขององค์กร

• ประเมินการสอนตามข้อกำหนด

การประเมินผลทางความรู้ และการพัฒนาทักษะในคลาส ช่วยเสริมสร้างความมั่นใจให้กับตัววิทยากรภายในองค์กรเอง และทำให้เห็นความกดดัน ความเชี่ยวชาญ และเสนอแนะการบริหารคลาสอบรมได้อย่างยอดเยี่ยมด้วย ดังนั้นขั้นตอนนี้มีความสำคัญมากก่อนลงสนามจริง

3. ช่วงสาม

- ลงสนามการสอน (เป็นวิทยากรทดลองสนามจริงแผนงาน) พร้อมพี่เลี้ยง
 แน่ใจทุกคนที่ขอมอดทนเรียนในคลาส ทำการสอบทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ
 ต้องการก้าวมาสู่เส้นทางวิทยากรภายใน ดังนั้นเมื่อถึงสนามจริง
 สิ่งที่ต้องพิสูจน์ให้เห็นมากมาย เช่น การเตรียมตัว, การแก้ไขสถานการณ์
 การสร้างความสัมพันธ์กับผู้เรียน ฯลฯ มีพี่เลี้ยงคอยช่วยด้วยจะดีมาก
 เพราะพี่เลี้ยงจะคอยจดบันทึกไว้ Feedback เราย่นเอง
- กระบวนการประเมินและปรับปรุง (PDCA)
 ช่วงนี้มีใช้ว่าต้องทำอะไรสิ่งหนึ่ง เพราะคำว่า กระบวนการ PDCA
 คือการพัฒนาอย่างต่อเนื่องด้วยแนวคิดขององค์กรและตัวของ
 วิทยากรภายในเองว่าจะทำอะไรให้มีการเติบโตขึ้นในทุกๆคลาส
 หรือสร้างเทคนิคใหม่ๆ ในหลักสูตรเดิม ให้คลาสมีเสน่ห์มากขึ้น
 ดึงดูดผู้เรียนที่มุ่งหวังการเรียนรู้ที่ทันยุคทันสมัยตลอดเวลา เพราะ
 วิทยากรภายใน (Internal Trainer) เป็นต้นแบบของนักเรียนรู้ในองค์กร

