

5 ทักษะนักบริการแบบเผชิญหน้า



I'm a buddy

www.pplearning.com

1. การสังเกตและเรียนรู้
2. การสื่อสารสร้างสรรค์
3. การคิดสร้างสรรค์
4. การจัดการข้อมูลและบริการ
5. การแก้ไขปัญหาและตัดสินใจ



สำหรับ พนักงาน โรงแรม, ร้านอาหารและอื่นๆ แบบเผชิญหน้า