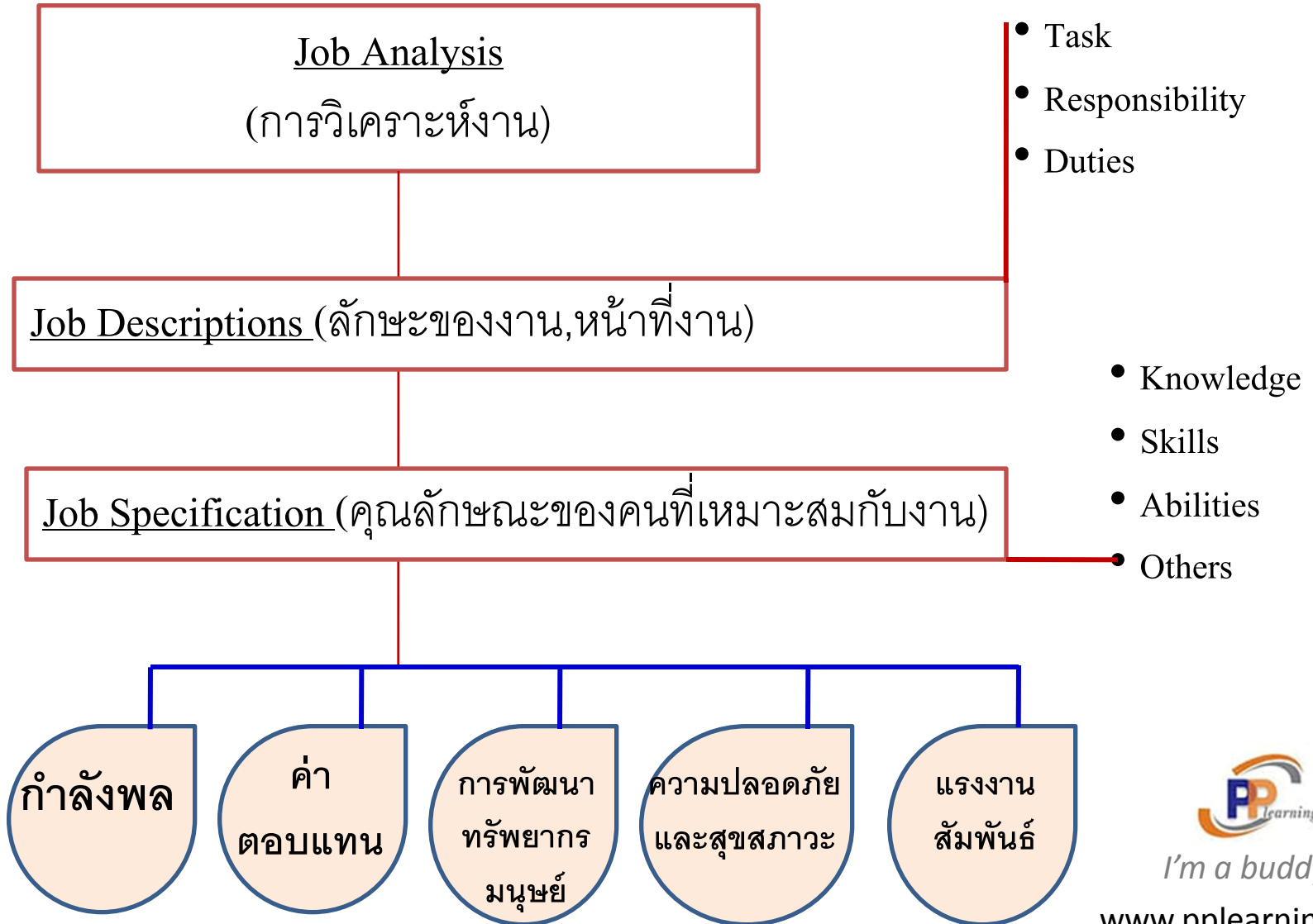


การจัดการทรัพยากรบุคคล (HR)



I'm a buddy

www.pplearning.com

➤ สมดุล (คน = งาน)

• ไม่ต้องทำอะไร

➤ หาดคน (งาน > คน)

- เพิ่มงานให้คนเดิม
- สรรหาพนักงาน
- คัดเลือกคนที่เหมาะสม
- ออกแบบงานปรับปรุง JA>JD

- ไล่ออก / บีบให้ออก
- ลดชั่วโมงงาน
- เกษียณก่อนกำหนด
- ลดขนาดองค์กร
- ช่วยคนหางานหลังเลิกจ้าง

➤ เอาคนออก (คน > งาน)

1
กำลังพล

วัตถุประสงค์

- เพื่อดึงดูดคนมาทำงาน
- รักษาคนเก่งอยู่กับองค์กร
- จูงใจให้คนทำงาน

- Base Pay
- Incentive Pay

คำตอบแทน

- ให้เป็นเงิน
- ไม่ใช่ตัวเงิน
 - ประกันสุขภาพ, อุบัติเหตุ
 - ชุดยูนิฟอร์ม
 - วันลาต่างๆ

• ค่าครองชีพ	ปัจจัย
• ภาวะเศรษฐกิจ	ภายนอก
• กฎหมาย	Labor Market

กำหนด
• สหภาพ
แรงงาน

ปัจจัยภายใน

- ความสามารถขององค์กร
- ความเท่าเทียม ยึด JD

ปัจจัยเฉพาะบุคคล

- ความสามารถ
- ความขยัน

2

คำตอบแทน

ปัจจัยที่ส่งผลต่อคำตอบแทน

➤ **Individual Development**
(การพัฒนาบุคคล)

• Training & Development (การฝึกอบรมและพัฒนา)

➤ **Career Development**
(การพัฒนาสายอาชีพ)

- Career Path (จัดให้มีเส้นทางความก้าวหน้างาน)
- Career Planning (ประเมินความชอบ/อยากทำ)
- Career Development (โอกาสเติบโต)

เป็นการพัฒนาองค์กรระยะสั้น โดยมีการประเมินผลอย่างต่อเนื่อง

ลักษณะ

- เป็นกระบวนการต่อเนื่อง
- สอดคล้องเป้าหมายหลัก
- ออกแบบการทำงานให้สำเร็จ

การพัฒนา **3**
ทรัพยากรมนุษย์
(HRD)

➤ **Performance Management**
(การจัดการผลการปฏิบัติงาน)



I'm a buddy

www.pplearning.com

➤ ส่งเสริมสุขภาพและยกระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานให้พนักงาน เช่น
อบรมปฐมพยาบาล, การใช้อุปกรณ์ความปลอดภัย

➤ มาตรฐานในการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานและองค์กร เช่น
สภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยและความปลอดภัยในที่ทำงาน

➤ องค์กรมีนโยบายเรื่องความปลอดภัยและอาชีวอนามัยและ
สภาพแวดล้อมในการทำงาน เช่นการตรวจคนเข้าออก/บัตรพนักงาน

➤ องค์กรจัดให้มีสภาพแวดล้อมที่ดีและปลอดภัยในการทำงาน
เช่น แผนเคลื่อนย้ายคนและอุปกรณ์เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน

➤ การส่งเสริมความสุขและการป้องกันการบาดเจ็บ เจ็บป่วย หรือ
เสียชีวิต เช่น แผนป้องกัน ไฟไหม้, น้ำท่วม หรือแผนประสานงานกับ
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับอุบัติเหตุ เช่น โรงพยาบาล, สถานีดับเพลิง



I'm a buddy

www.pplearning.com

ความปลอดภัย⁴
และสุขภาพ
(Health & Safety)

➤ **แรงงานสัมพันธ์คืออะไร มีอะไรที่เกี่ยวข้องกันบ้าง**

1. ความสัมพันธ์ระหว่างองค์กร พนักงาน และนายจ้าง ผู้ประกอบการ
2. กลุ่มพนักงานที่รวมตัวกันซึ่งมีอำนาจต่อรองกับนายจ้าง เรียกว่า “สหภาพแรงงาน หรือสมาคมแรงงาน”

➤ **ทำหน้าที่และกิจกรรมเกี่ยวกับแรงงานสัมพันธ์**

1. การตรวจสอบและประเมินความสัมพันธ์ระหว่างพนักงานกับองค์กร งาน เพื่อนร่วมงาน หรือหัวหน้า)
2. องค์กรจัดพื้นที่ให้สำหรับการจัดกิจกรรมแรงงานสัมพันธ์
3. บริษัทจัดให้มีที่ปรึกษาด้านกฎหมายให้กับองค์กรแรงงานของตน
4. มีการเจรจาต่อรอง และหาทางออกร่วมกันระหว่างนายจ้างกับลูกจ้าง



I'm a buddy

www.pplearning.com

5

แรงงานสัมพันธ์

(Employee Relations)