

ฟังเชิงรุก (*Active Listening*)

เข้าอกเข้าใจผู้อื่น (*Empathy*)

สะท้อนกลับเชิงบวก (*Positive Feedback*)

ผู้นำมืออาชีพแบบ AEP



I'm a buddy

www.pplearning.com