



ข้อมูลวิทยากร : อาจารย์สุณิชา ชอบชัย

ปัจจุบัน

- ✚ ผู้อำนวยการ สถาบันพีพีเลิร์นนิ่ง pplearning (บริษัท พีพีเลิร์น จำกัด)
- ✚ วิทยากรเชี่ยวชาญด้านงานบริการ งานขาย การตลาด และพัฒนาผู้นำในองค์กร
- ✚ ที่ปรึกษาระบบงานขาย งานบริการ งานพัฒนาทีมผู้นำ และงานวางระบบขององค์กร
- ✚ โค้ชพัฒนาศักยภาพผู้บริหาร (1:1 Coaching, Group Coaching, Team Coaching)

ประสบการณ์งานที่ปรึกษา

- ✚ บริษัท มาสเตอร์คูล อินเทอร์เน็ต จำกัด (มหาชน)
- ✚ บริษัท ดิจิตอลคอม จำกัด
- ✚ บริษัท แอดวานซ์ โซลูชั่น จำกัด
- ✚ บริษัท ศักดิ์สิทธิ์ จำกัด
- ✚ สถาบันอบรม เอ็นเทอร์เน็ท /บ. เอ็นมาร์ก โซลูชั่น จก.

ประสบการณ์การทำงาน

- ✚ บริษัท ซินโดม อิเลคทรอนิกส์ อินดัสตรี จำกัด
 - ผู้บริหารสำนักบริหารกรรมการผู้จัดการ
 - บริหารงานบริการ งานขาย การตลาด ฝ่ายผลิต ลอจิสติกส์
 - วางระบบ Tele CRM Call Center และ PC ประจำจุดขาย
- ✚ สถาบัน เอ็นเทอร์เน็ท : โครงการวิทยากรออนไลน์ / HR Sharing

ประวัติการเข้ารับฝึกอบรม และพัฒนาตัวเอง ของอาจารย์สุณิชา ชอบชัย

- ✓ โครงการพัฒนาวิทยากรภายในองค์กร (Train The Trainer)
- ✓ หลักสูตรเคล็ดไม่ลับ)เทคนิคการสอนแนว Training & Group Coaching
- ✓ หลักสูตรเทคนิคการเขียนหลักสูตร
- ✓ หลักสูตรเทคนิคการสร้างเครื่องมือการสอนสำหรับวิทยากร
- ✓ หลักสูตร HR เป็นโค้ชขององค์กร
- ✓ หลักสูตร HRD กับการวางแผนการอบรมในการพัฒนาองค์กร
- ✓ หลักสูตรการพัฒนาและอบรมบุคลากรที่ CEO อยากเห็น
- ✓ หลักสูตรการจัดทำแผนพัฒนาศักยภาพบุคลากร
- ✓ หลักสูตรสุนทรียะสาธก (Appreciative Inquiry) AI
- ✓ หลักสูตรพัฒนาการเป็นนักเขียน
- ✓ หลักสูตร Life & Planning to Success
- ✓ หลักสูตร ปลดล็อคศักยภาพสู่ความสำเร็จ
- ✓ หลักสูตรครบเครื่องเรื่องการค้า (รวมศาสตร์ต่างๆ)
- ✓ หลักสูตรเทคนิคการเป็นโค้ช (Coaching Skill)
- ✓ หลักสูตรจิตวิทยาและจิตใต้สำนึก (NLP)
- ✓ หลักสูตรพัฒนาการโค้ชภายในตัวเอง (Inner Coach)
- ✓ หลักสูตรเทคนิคการโค้ชเชิงลึกกับการถอดบทเรียนการค้า
- ✓ หลักสูตร Finding Life Purpose & Passion By Coach Vas สถาบัน Life University
- ✓ หลักสูตรPCCP สถาบันไทยโค้ช International Coach Federation (ICF)
- ✓ หลักสูตรจิตวิทยาเชิงบวก (Positive Psychology Coaching) สถาบันโค้ชไทย
- ✓ หลักสูตรไฟแห่งชีวิต(Powerful Coaching Using the Card Of Life) สถาบันโค้ชไทย

ประวัติการศึกษา

ปริญญาตรี คณะศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเอกการตลาด มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
ปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการทั่วไป (Management) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

★ **หลักสูตรที่เชี่ยวชาญ และถูกค่านิยมเลือกใช้บริการเป็นโปรแกรมต่อเนื่อง 5-8 รุ่นต่อปี**

หมวดพัฒนาหัวหน้างานและผู้จัดการ

- ☑ การสอนงาน มอบหมาย และติดตามงาน
- ☑ การสื่อสารและจูงใจสำหรับผู้นำ (Leader Communication)
- ☑ การพัฒนาภาวะผู้นำในตัวเอง (Leadership)
- ☑ การเป็นผู้นำในบทบาทโค้ช (Leader as Coach)
- ☑ พัฒนาทักษะการโค้ช (Coaching Skill)
- ☑ พัฒนาทักษะหัวหน้างาน (Supervisory Skill)
- ☑ พัฒนาเทคนิคการสร้างทีมให้เวิร์ค (Teamwork)
- ☑ เทคนิคการสอนแนะ การให้คำปรึกษา และการเป็นพี่เลี้ยง

หมวดพัฒนาทีมบริการ ทีมขาย และการตลาด

- ☑ พัฒนาทีมขาย ณ จุดขาย (PC)
- ☑ พัฒนาทีมเทเล (Tele) และพี่เลี้ยงทีม
- ☑ พัฒนาทีมงานขายเชิงกลยุทธ์
- ☑ พัฒนาทีมงานขายเพื่อเพิ่มยอดขายอย่างเป็นระบบ
- ☑ เทคนิคการขาย (เปิด – เจรจาต่อรอง – ปิดการขาย)
- ☑ พัฒนาทีมงานบริการ (Service Mind , Service Mindset, Customer Complain & Conflict Management, CRM, CEM , Customer Value to Success)



หมวดพัฒนาอื่น ๆ และปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับนโยบายลูกค้า

- ☑ พัฒนาวิทยาการภายใน (Train the Trainer)
- ☑ การสื่อสาร ประสานงาน และสานสัมพันธ์ อย่างมีประสิทธิภาพ
- ☑ กลยุทธ์การทำงานเชิงรุกให้ประสบความสำเร็จ
- ☑ การพัฒนาตัวเองให้ประสบความสำเร็จด้วย 7Q
- ☑ เทคนิคการผสานใจให้สร้างจิตสำนึกรักองค์กร
- ☑ สร้างแรงจูงใจในการทำงานด้วยทัศนคติเชิงบวก
- ☑ เทคนิคการรณรงค์ค่านิยมในองค์กร (Core Value)
- ☑ Generation in Work Place (B,X,y,....)



★ กลุ่มลูกค้าที่ให้ความไว้วางใจ (บางส่วน)



★ แนวคิดในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

อาจารย์สุณิชา ชอบชัย มีความเชื่อมั่นว่ามนุษย์ทุกคนมีศักยภาพ และสามารถดึงออกมาใช้ได้อย่างไร้ขีดจำกัด เพียงเข้าใจ ยอมรับ และยินดีเปลี่ยนแปลงด้วยตัวเอง ด้วยการมีเป้าหมายที่ชัดเจน เป้าหมายมีคุณค่า ด้วยหลัก SMART Goal เพียงเท่านี้ทุกคั้งก็สามารถพัฒนาตัวเองให้เป็นคนเชิงรุกที่มีคุณภาพ และสามารถต่อยอดการดำเนินชีวิตที่ยอดเยี่ยมได้อย่างต่อเนื่อง พร้อมทำหน้าที่พัฒนาผู้คนรอบข้างด้วยกรอบความคิด (Mindset) ที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ด้วย 4 ป. (เปิด-ปรับ-เปลี่ยน-ปรุง)

จากประสบการณ์ทำงาน การเป็นวิทยากร ที่ปรึกษา และโค้ชพัฒนาศักยภาพ มั่นใจว่าสามารถนำประสบการณ์จากการแลกเปลี่ยนมุมมองกว่า 20 ปี มาถ่ายทอดในคลาสผสมผสานกับหลักการ และเชื่อมโยงกระบวนการเรียนรู้ต่างๆ เช่น Teaching, Training, Consulting, Mentoring and Coaching ตามสถานการณ์ในคลาสของผู้เรียนที่เป็นผู้ใหญ่ (Adult) **เราช่วยทำเรื่องที่ยากให้ง่ายได้จริง** และสิ่งสำคัญที่สุดคือ ผู้เรียนสามารถออกแบบ ประยุกต์เนื้อหา เทคนิค รูปแบบการเปลี่ยนแปลงด้วยค่านิยม จุดเด่นของตัวเองได้อย่างเป็นธรรมชาติและยั่งยืน



สถาบันสร้างคนเชิงรุก สนุกพัฒนา องค์กรสำเร็จ ชีวิตมีพลัง

www.pplearning.com