



062-659-9545, 083-645-4949



PP Learning สถาบันฝึกอบรม



cs.pplearning@gmail.com,
info.pplearning@gmail.com



www.pplearning.com

หลักสูตรการพัฒนาทักษะการทำงาน (Work Skills Development)

(หลักสูตร 1 วัน)

อาจารย์สุณิษา ขอบชัย

ที่ปรึกษาและโค้ชพัฒนาศักยภาพ

**"การพัฒนาตัวเอง เร่งนำความรู้มาประยุกต์เป็นทักษะ เพราะ
ทักษะนำมาซึ่งความสำเร็จแบบธรรมชาติ"**

หลักการ/แนวความคิด

- พนักงาน หัวหน้างาน ผู้จัดการ ที่มีความรู้หลากหลายเท่ากัน และมีสามารถเติบโตได้แตกต่างกันเป็นเพราะทักษะการทำงานนั่นเอง ซึ่งทักษะที่เรียกว่าประสบการณ์นั้น มิได้วัดกันที่จำนวนปีในการทำงาน หากแต่วัดกันที่ความเชี่ยวชาญในการทำงานนั้นๆ ตามมาตรฐานองค์กร
- ความเชื่อ > ความคิด > ความรู้สึก > การกระทำ เป็นวงจรพฤติกรรม ที่สร้างการเปลี่ยนแปลงอย่างมีระบบดังนั้น การพัฒนาทักษะใดให้สำเร็จได้นั้น มีความจำเป็นต้องเข้าใจวงจรพฤติกรรม เพราะจะทำให้เราสามารถพัฒนาได้รวดเร็ว และมีแบบแผนแบบก้าวกระโดด ให้สอดคล้องกับนโยบายองค์กร
- เครื่องมือต่างๆที่หลากหลาย สามารถนำมาพัฒนาให้กลายเป็นทักษะที่ติดตัวได้อย่างเป็นธรรมชาติ เพียงเราเรียนรู้หลักการ แล้วนำมาต่อยอดในสไลด์ที่เราหนดได้หลากหลายงาน อีกทั้งยังสามารถนำมาเป็นการกำหนดกลยุทธ์ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างเหนือชั้น
- กระบวนการโค้ช เป็นการเรียนรู้และดึงศักยภาพผู้เรียนด้วยการกำหนดเป้าหมาย ให้มองเห็นและยอมรับข้อเท็จจริง แล้วนำสิ่งที่เรียนรู้ในคลาสมาผสานสร้างทางออกใหม่ๆ แล้วตัดสินใจ (New Action)

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- ✚ เพื่อให้ผู้เรียนปรับกรอบความคิด (Mindset) ในการพัฒนาทักษะในการทำงานให้เป็นผู้เชี่ยวชาญ
- ✚ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถประยุกต์หลักการ เนื้อหา และเครื่องมือกับการทำงานประจำวันได้ดีขึ้น



062-659-9545, 083-645-4949



PP Learning สถาบันฝึกอบรม



cs.pplearning@gmail.com,
info.pplearning@gmail.com



www.pplearning.com

- ✚ เพื่อให้ผู้เรียนมีความสุข และสนุกกับการปรับเปลี่ยนตัวเองด้วยหลักการจิตวิทยาเชิงบวก
- ✚ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถทำงานกับทีมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรร่วมกัน

เนื้อหาของหลักสูตร (Course Outline)



สำรวจแนวคิดในการทำงานปัจจุบัน

- เราารู้สึกอย่างไรกับงานที่ได้รับมอบหมาย?
- ทักษะในการทำงานหมายถึงอะไร?
- ทักษะในการทำงานของเราที่ต้องการพัฒนาเพิ่มคืออะไร
- อะไรเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้เราพัฒนาทักษะในการทำงานได้อย่างต่อเนื่อง?

Workshop : สร้างกรอบความคิดในการทำงาน



เครื่องมือในการพัฒนาทักษะการทำงานให้มีประสิทธิภาพ

- การวางแผนและติดตามงาน (PDCA)
- การใช้ตารางสำคัญเร่งด่วน
- การใช้ทฤษฎี 80:20 ในเลือกงาน
- การใช้ 5W1H ในการวิเคราะห์ประกอบการตัดสินใจอย่างมั่นใจ (เพิ่มเติมเครื่องมือในคลาส)

Workshop : กำหนดหลักการหรือเครื่องมือที่ชอบเพื่อประยุกต์ใช้



การพัฒนาทักษะสำคัญในการทำงานอย่างมืออาชีพในยุค 4.0

- การคิดในแบบต่างๆ เช่น คิดแก้ไข, คิดวิเคราะห์, คิดสร้างสรรค์, คิดกลยุทธ์และคิดองค์รวม
- การสื่อสารและประสานงานอย่างสร้างสรรค์
- การนำเสนออย่างเหนือชั้น
- การประชุมอย่างมืออาชีพพร้อมเทคนิคการเตรียมตัวให้รุ่ง
- การทำงานเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพ

Workshop : เลือกพัฒนาทักษะที่เหมาะสม



คุณสมบัตินักงานเชิงรุก...ที่มีแผนพัฒนาการเติบโตตัวเองแบบก้าวกระโดด

- พัฒนาภาวะผู้นำในตัวเอง...ด้วยหลักการ โค้ช
- พัฒนาการส่งมอบผลงานอย่างผู้เชี่ยวชาญ...ด้วยหลักการที่ปรึกษา
- พัฒนาการบริหารทีมงานให้เติบโต...ด้วยหลักการพี่เลี้ยง



062-659-9545, 083-645-4949



PP Learning สถาบันฝึกอบรม



cs.pplearning@gmail.com,
info.pplearning@gmail.com



www.pplearning.com

- พัฒนาตัวเอง/ทีมงานให้เป็นผู้รักการเรียนรู้...ด้วยหลักการนักพัฒนา

Workshop : สร้างสไตล์การทำงานเชิงรุกในแบบคุณ

ผู้ที่เหมาะสมกับหลักสูตรนี้

- ✓ พนักงานทุกตำแหน่ง
- ✓ ผู้มีหน้าที่คุมงานหรือหัวหน้างาน
- ✓ ผู้จัดการส่วนงานต่างๆ

แนวทางการอบรมของหลักสูตร

- ✿ การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) เพื่อให้สามารถนำสิ่งที่เรียนรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ทันที เพราะได้ดำเนินการคิดร่วมกันระหว่างการฝึกอบรมแล้ว
- ✿ การฝึกอบรม มีความหลากหลายเพื่อให้เกิดความสนุกสนานและเข้าใจง่าย
 - Adult Learning การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ที่มีประสบการณ์
 - Ice break การละลายพฤติกรรมด้วยการรู้จัก ชื่นชมตัวเอง
 - Sharing การบรรยายเพื่อการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น
 - Work Shop การสร้างความเข้าใจด้วยตัวเอง
 - Coaching การให้มุมมอง ใช้คำถาม เพื่อดึงศักยภาพของท่าน
 - Role Playing การจำลองสถานการณ์ให้เห็น/ฝึกจริง
 - Goal การมีเป้าหมายร่วมกันในการเรียนรู้/พัฒนาทีมงาน
- ✿ กำหนดแนวทางเพื่อให้ผู้เข้าฝึกอบรม นำความรู้ที่ได้รับไปฝึกฝนด้วยตัวเอง เพื่อให้เกิดการปฏิบัติซ้ำๆ จนกลายเป็นธรรมชาติ

รายละเอียดและเทคนิคที่อาจารย์ใช้ในการดำเนินการฝึกอบรม

- ❖ ภาพรวมของหลักสูตร
 - ทำให้รักสนุกกับงาน และทำงานด้วยใจรัก เพื่อตัวเอง
 - ทำให้ตระหนักถึงกระบวนการทำงานอย่างเชื่อมั่นด้วยตัวเอง



062-659-9545, 083-645-4949



PP Learning สถาบันฝึกอบรม



cs.pplearning@gmail.com,
info.pplearning@gmail.com



www.pplearning.com

- สร้างระบบการทำงานด้วยแนวความคิดของตัวเอง
- เน้นการทำงานพื้นฐานให้ครบถ้วนด้วยตัวเอง
- ❖ ประเด็นที่ทำให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันในคลาส
 - กระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง
 - กระตุ้นให้เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น (อย่างไม่กังวล)
 - กระตุ้นด้วยกรณีศึกษาใกล้ตัวมาช่วยกัน Workshop
 - กระตุ้นให้เกิดการทำทายกับกระบวนการนำไปฝึกฝน เช่น การกล้าเขียนแผน กล้านำเสนอกล้าปรึกษาหัวหน้า และ กล้าลงมือทำ สำคัญสุดกล้ายอมรับผลของการกระทำ