

## หลักสูตร 2 วัน

### แผนดำเนินการธุรกิจต่อเนื่อง อย่างมีประสิทธิภาพ

โดย อาจารย์เหรียญชัย นำชัยศรีคำ

วิทยาการและที่ปรึกษา ด้านการวางแผนกลยุทธ์องค์กรและวางแผนทางการเงิน การปรับโครงสร้างหนี้  
การบริหารจัดการ การเจรจาต่อรอง และการบริหารจัดการทางจิตวิทยา

#### หลักการและ เหตุผล

เนื่องด้วยในการดำเนินธุรกิจในภาวะปัจจุบัน นั้น นอกจากจะเจอภาวะการแข่งขันที่รุนแรง เนื่องจากมีคู่แข่งมากที่อยู่ในอุตสาหกรรมแล้ว นั้น การดำเนินธุรกิจของบริษัทนั้น ยังต้องเจอภาวะเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดที่อาจจะเกิดขึ้นซึ่งมีทั้งที่เกิดจากปัจจัยภายนอกที่ควบคุมไม่ได้ และปัจจัยภายใน ถ้าผู้บริหารและพนักงาน ได้มีความตระหนักรู้ถึงความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นได้ ทางบริษัทควรที่จะต้องศึกษาวิเคราะห์ประเมินความเสี่ยง ความน่าจะเป็น ที่มีโอกาสเกิดขึ้น ดังนั้น ถ้าบริษัทได้มีแนวทางในการจัดทำแผนการดำเนินการธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) ภายใต้อันตรายที่นั้นแล้ว เพื่อให้ธุรกิจยังคงการดำเนินงานต่อไปได้ และยังคงสามารถให้บริการ หรือส่งมอบสินค้าให้กับลูกค้าได้อย่างต่อเนื่องด้วย

#### เป้าหมาย

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจความหมายของแผนดำเนินการธุรกิจอย่างต่อเนื่อง
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมทราบถึงประโยชน์ที่ได้
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมทราบถึงการประเมินความเสี่ยง
4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมทราบถึงการกำหนดกลยุทธ์และแนวทางในการกำหนดแผนดำเนินการธุรกิจอย่างต่อเนื่อง
5. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้กำหนดแผนปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง

#### เนื้อหาหลักสูตร (Course Outline)

##### วันแรก

09:00-09:30ปรับกระบวนทัศน์กรอบความคิดในการทำงาน (Mind Set)

**Work Shop & Coaching** เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจกรอบความคิดของความเป็นเจ้าของ กรอบความคิดในการทำงาน

09:30-10:00ทำไมต้องมีการกำหนดแผนดำเนินการธุรกิจอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้ง ความหมายของแผน

**Work Shop & Coaching** เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้ตระหนักความจำเป็นของการจัดทำแผนดำเนินการธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

**10:00-10:30**ทำความเข้าใจพื้นฐานธุรกิจ และ โครงสร้างองค์กร Business Flow and Process Flow

**10:30-10:45**เบรก

**10:45-11:15** **Work Shop & Coaching** เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้ทำความเข้าใจธุรกิจ ผลิตภัณฑ์ โครงสร้าง องค์กรอย่างถ่องแท้ พร้อมทั้งให้ผู้เข้าอบรมเกิดความเข้าใจ Business Flow and Process Flow พร้อมทั้งทำความเข้าใจ Check point & Control point

**11:15-12:00** การประเมินความเสี่ยงของปัจจัยต่างๆ ทั้งปัจจัยภายนอก และปัจจัยภายใน

**Work Shop & Coaching** เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเกิดการตระหนักรู้ด้วยตนเองว่ามีปัจจัยอะไรบ้าง ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน

**12:00-13:00** พักรับประทานอาหาร

**13:00-14:30** การวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจโดยการระบุกิจกรรม กระบวนการ บริการและ/หรือผลิตภัณฑ์ หลัก โดยระบุถึงผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการหยุดชะงัก

**Work Shop & Coaching** เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้สามารถระบุผลกระทบต่อธุรกิจ บ่งบอกถึง ระดับคะแนน หรือ น้ำหนักที่มีผลกระทบ เพื่อให้เห็นและตระหนักถึงความรุนแรงที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

**14:30-14.45** เบรก

**14:45-16:00** การวิเคราะห์ผลกระทบต่อทรัพยากรที่สำคัญ

การประเมินผลกระทบต่อกระบวนการดำเนินงาน

**Work Shop & Coaching** เพื่อให้ผู้เข้าอบรม สามารถสรุปเหตุการณ์ ภัยคุกคามและ ผลกระทบจากเหตุการณ์พร้อมทั้งฝึกการประเมินผลกระทบต่อกระบวนการ / กิจกรรม

**วันที่สอง**

**09:00-10:00** **Work Shop & Coaching** เพื่อการจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่อง สำหรับกลุ่มกิจกรรม ที่มี ระดับผลกระทบสูงมาก สูง ปานกลาง

**10:00-10:30** ความหมายของแนวทางการกำหนดกลยุทธ์โดยแนวทาง Appreciative Inquiry and Positive Psychology พร้อมทั้งการสร้างกลยุทธ์โดย4D Model

**10:30-10:45** เบรก

**10:45-12:00** การกำหนดกลยุทธ์การบริหารความต่อเนื่อง การกำหนดกลยุทธ์การกู้คืนของกิจกรรม การกำหนดทรัพยากรที่สำคัญ/จำเป็นต่อการบริหารความต่อเนื่อง กำหนดบุคลากรสำคัญ/จำเป็นต่อการบริหารความต่อเนื่อง

**Work Shop & Coaching** เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองและเรียนรู้การบริหารจัดการทีมงาน เพื่อให้ได้กลยุทธ์ตามที่ต้องการ

**12:00-13:00** พักรับประทานอาหารกลางวัน

**13:00-14:30** แผนปฏิบัติการในการตอบโต้เหตุการณ์ฉุกเฉิน และการกู้คืนระบบ

- สำหรับทุกสถานการณ์การประกาศใช้แผน BCP
- ความสูญเสีย/เสียหายสถานที่ทำงาน (รวมถึงการสูญเสีย/เสียหายของเอกสารข้อมูล)
- การสูญเสียบุคลากรสำคัญ (Loss of Key Personnel)
- ความล้มเหลวของระบบไอที (Loss of IT System)
- ผู้ให้บริการที่สำคัญไม่สามารถให้บริการได้ (Failure of Key Dependency)

**Work Shop & Coachign** ให้ผู้เข้าอบรมในการลงมือการจัดทำแผนปฏิบัติ พร้อมทั้งประเมินความเป็นไปได้**14:30-14:45** เปรก**14:45-16.00** การทดสอบแผนความต่อเนื่องการดูแลปรับปรุงแผนรองรับการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง  
ขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อกลับสู่ภาวะปกติ**Work Shop & Coaching** เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เกิดการตระหนักรู้พร้อมการกำหนดแผนงานรองรับได้**วิธีการฝึกอบรม**

- กำหนดแนวทางในการอบรมสัมมนาครั้งนี้ ใช้ธบาย 40% Work Shop & Coaching 60%

**ผู้ที่เหมาะสมกับหลักสูตรนี้**

- พนักงานระดับผู้บริหารระดับกลาง ขึ้นไป

**อุปกรณ์ที่ใช้ :Other**

- LCD - Flip Chart - Microphone - Classroom and Workshop

**ระยะเวลาในการจัดฝึกอบรม**

2 วัน

สถาบันพีทีเลิร์นนิ่ง : สร้างคนเชิงรุก สนุกพัฒนา องค์กรสำเร็จ ชีวิตมั่งคั่ง