



062-659-9545, 083-645-4949



PP Learning สถาบันฝึกอบรม



cs.pplearning@gmail.com,  
info.pplearning@gmail.com



www.pplearning.com

## หลักสูตรการพัฒนาศักยภาพของพนักงานบุคคลประจำพื้นที่และการเจรจาต่อรอง (หลักสูตร 1 วัน)

อาจารย์สุณิชา ขอบชัย

วิทยากร ที่ปรึกษาและโค้ชพัฒนาศักยภาพ

**ศักยภาพไร้ขีดจำกัด พัฒนาให้สอดคล้อง ต้องเริ่มต้นจากตัวเอง เก่ง กล้า อย่างมีกลยุทธ์**

### หลักการ/แนวความคิด

- ❖ องค์กรมีนโยบายในการรับคนเก่ง คนดี มีความสามารถมาพัฒนาต่อเพื่อให้ทุกคนสามารถเติบโตได้ตามความถนัด และสอดคล้องกับการแข่งขันที่มีการเปลี่ยนแปลงกันตลอดเวลา ดังนั้น ปัจจัยในการสร้างความสำเร็จอันดับต้นๆ ย่อมเป็นทรัพยากรบุคคล ที่สามารถนำไปสร้างสรรค์ สินค้า ระบบงาน สื่อสาร สร้างความสัมพันธ์ และเป็นทูตขององค์กรนำเสนอภาพลักษณ์ที่ดีสู่สังคม
- ❖ การพัฒนาพนักงานให้พัฒนาศักยภาพการทำงานได้อย่างยั่งยืนนั้น มีความจำเป็นต้องชวนให้เห็นประโยชน์ตามหลักการจิตวิทยาเชิงบวก (Positive psychology) พร้อมทั้งพัฒนาสมรรถนะ (competency) ซึ่งประกอบไปด้วยความรู้ (Knowledge) เพิ่ม , ทักษะ (Skill) การสื่อสาร , ประสานงาน, การเจรจาต่อรอง อย่างมีรูปแบบจนกลายเป็นคุณลักษณะ (Attribute) ของพนักงานคนใหม่ในคนเดิม (New Normal) อย่างเป็นธรรมชาติ
- ❖ ลูกค้ายิ่งสำคัญ (ลูกค้าภายใน+ลูกค้าภายนอก) หลักสูตรนี้ช่วยให้พนักงานมีเทคนิคในการขยายกรอบความคิด (Mindset) ในการทำงานร่วมกับทีมงานและลูกค้าอย่างมืออาชีพ พร้อมทั้งพัฒนาทักษะต่างๆ ในเชิงปฏิบัติการ ระดมสมอง เชื่อมโยงศักยภาพเดิมกับหลักการที่เรียนได้อย่างสอดคล้อง อย่างเป็นระบบด้วยโครงการทางความคิด และเครื่องมือการเรียนรู้ที่สร้างการเปลี่ยนแปลงด้วยสไตล์ตัวเอง

### วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจพฤติกรรมมนุษย์ และมีความมั่นใจในการขยายศักยภาพตัวเองได้มากขึ้น
2. เพื่อให้ผู้เรียนปรับกรอบความคิด (Mindset) การสื่อสารและการจูงใจคนด้วยหลักจิตวิทยา
3. เพื่อให้ผู้เรียนเชื่อมั่นในคุณค่าด้านดีของตัวเองกับการพัฒนาทักษะในการทำงานอย่างเป็นระบบ
4. เพื่อให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนจริงในคลาสแล้วนำไปต่อยอดเป็นการบ้านได้อย่างเป็นธรรมชาติ



062-659-9545, 083-645-4949



PP Learning สถาบันฝึกอบรม



cs.pplearning@gmail.com,  
info.pplearning@gmail.com



www.pplearning.com

## เนื้อหาของหลักสูตร (Course Outline)

- ★ ชวนสำรวจความคิดในการทำงานด้วยกรอบความคิด (Mindset) ในแบบต่างๆ
  - ความหมายและหลักการพัฒนาศักยภาพเป็นอย่างไร?
  - คุณรู้สึกอย่างไรกับลักษณะการทำงานปัจจุบัน?
  - อุปสรรคในการทำงานของคุณมีเรื่องอะไรบ้าง?
  - ทำไมต้องมีการพัฒนาศักยภาพการทำงานเพิ่มขึ้น?
  - เป้าหมายในการทำงานของคุณคืออะไร?
  - Workshop : สร้างกรอบความคิดการเป็นพนักงานคุณภาพ
- ★ พัฒนาทักษะสำคัญในการพัฒนาตัวเองให้เป็นพนักงานมืออาชีพ
  - การคิด 5 Step กับการพัฒนางานเชิงกลยุทธ์
  - การสื่อสารสร้างสรรค์
  - การประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ
  - การเจรจาต่อรองอย่างมืออาชีพ
  - การแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์
  - Workshop : กำหนดทักษะสำคัญในการพัฒนาศักยภาพตัวเองในนิยามใหม่
- ★ เทคนิคสำคัญในการเป็นนักสื่อสารประสานงาน และนักเจรจาต่อรองที่ดี
  - การเข้าใจรูปแบบการสื่อสารของคน
  - การฟังอย่างตั้งใจ (Listening)... ได้ทั้งใจและงาน
  - การใช้คำถาม (Questioning) ประเภทต่างๆ... กระตุกความคิด
  - การป้อนกลับข้อมูลเชิงบวก (Positive Feedback)... ผสานความสัมพันธ์
  - การจูงใจ (Motivation) และทำงานเป็นทีม (Teamwork) ... เสริมความแกร่งให้องค์กร
  - Workshop : เลือกเทคนิคที่เหมาะสมกับตัวเองอย่างเชื่อมโยง



062-659-9545, 083-645-4949



PP Learning สถาบันฝึกอบรม



cs.pplearning@gmail.com,  
info.pplearning@gmail.com



www.pplearning.com

- ✦ การประยุกต์ใช้กับสถานการณ์ต่างๆ ตามกำหนด
  - กรณีปกติ /กรณีผิดปกติ/กรณีสร้างสรรค์ (เหตุการณ์สมมติ)
  - แสดงละคร (Role playing) กับการชม VDO สด
- ✦ แนวคิดของคนประสบความสำเร็จ
- ✦ การบ้านสำหรับฝึกฝน

## ผู้ที่เหมาะสมกับหลักสูตรนี้

- พนักงาน และผู้สนใจ
- หัวหน้า และผู้จัดการงาน

## แนวทางการอบรมของหลักสูตร

- ✿ การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) เพื่อให้สามารถนำสิ่งที่เรียนรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ทันที เพราะได้ดำเนินการคิดร่วมกันระหว่างการฝึกอบรมแล้ว
- ✿ การฝึกอบรม มีความหลากหลายเพื่อให้เกิดความสนุกสนานและเข้าใจง่าย
  - Adult Learning การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ที่มีประสบการณ์
  - Ice break การละลายพฤติกรรมด้วยการรู้จัก ชื่นชมตัวเอง
  - Sharing การบรรยายเพื่อการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น
  - Work Shop การสร้างความเข้าใจด้วยตัวเอง
  - Coaching การให้มุมมอง ใช้คำถาม เพื่อดึงศักยภาพของท่าน
  - Role Playing การจำลองสถานการณ์ให้เห็น/ฝึกจริง
  - Goal การมีเป้าหมายร่วมกันในการเรียนรู้/พัฒนาทีมงาน
- ✿ กำหนดแนวทางเพื่อให้ผู้เข้าฝึกอบรม นำความรู้ที่ได้รับไปฝึกฝนด้วยตัวเอง เพื่อให้เกิดการปฏิบัติซ้ำๆ จนกลายเป็นธรรมชาติ



062-659-9545, 083-645-4949



PP Learning สถาบันฝึกอบรม



cs.pplearning@gmail.com,  
info.pplearning@gmail.com



www.pplearning.com

## รายละเอียดและเทคนิคที่อาจารย์ใช้ในการดำเนินการฝึกอบรม

### ❖ ภาพรวมของหลักสูตร

- ทำให้รักสนุกกับงาน และทำงานด้วยใจรัก เพื่อตัวเอง
- ทำให้ตระหนักถึงกระบวนการทำงานอย่างเชื่อมั่นด้วยตัวเอง
- สร้างระบบการทำงานด้วยแนวความคิดของตัวเอง
- เน้นการทำงานพื้นฐานให้ครบถ้วนด้วยตัวเอง

### ❖ ประเด็นที่ทำให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันในคลาส

- กระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง
- กระตุ้นให้เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น (อย่างไม่กังวล)
- กระตุกด้วยกรณีศึกษาใกล้ตัวมาช่วยกัน Workshop
- กระตุ้นให้เกิดการทำทายกับกระบวนการนำไปฝึกฝน เช่น การกล้าเขียนแผน กล้านำเสนอกล้าปรึกษาหัวหน้า และ กล้าลงมือทำ ถ้าคุณสุดกล้ายอมรับผลของการกระทำ