

“งาน Startup e-Commerce ชวนออเจ้าโกออนไลน์”

ศูนย์การเรียนรู้และถ่ายทอดเทคโนโลยีดิจิทัลสู่ชุมชน ประเทศไทย 4.0



จัดโดยวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร กรุงเทพฯ

วันเสาร์ที่ 28 เมษายน 2561 เวลา 09.30-16.00 น.

ณ หอประชุมราชพฤกษ์ โรงเรียนอนุบาลลพบุรี จ.ลพบุรี

ผู้นำยุค 4.0 กับการบริการ บริหารทีมงานให้ได้ผลงาน



โดย...

อาจารย์สุณิชาชา ชอบชัย

วิทยาการ ที่ปรึกษา และ โค้ชพัฒนาศักยภาพ

ผู้อำนวยการสถาบันพีพีเลิร์นนิ่ง



www.pplearning.com

5

10

20

15

ชวนสำเร็จ

Powerful Question
For Success People

ชวน
สร้าง

ชวนสำรวจ

People Style

ชวนคุย

People Trend



Timeline

ชวนคุย

ภาพนี้บอกอะไรบ้าง?



CR. อ.สิทธิศักดิ์



แนวทางการตลาดในยุคต่างๆ



ยุค

4.0 ความเป็นตัวตนสำคัญ Integration

3.0 คุณค่าบุคคลสำคัญ Digital/Social

2.0 ผู้บริโภคสำคัญ CRM

1.0 สินค้า/บริการสำคัญ Mass

ชวนสำรวจ

เทรนด์

(ตลาด/ขาย/ธุรกิจ)

ยุคคนธรรมดา
คือคนดัง(ง่าย)

ใครๆก็สามารถ
มีช่องTVตัวเอง

เกษตรยุคใหม่
Smart Farming

เทรนด์ ปี 2018

ยุคSmart QR
Payment

ยุคโลกเสมือนจริง
(VR)

ยุคหุ่นยนต์แทน
คน(AI)

การตลาดแบบ Inside Out

Customer



องค์กร

ข้อดี

ไม่ต้องปรับตัว เชี่ยวชาญ

จริง

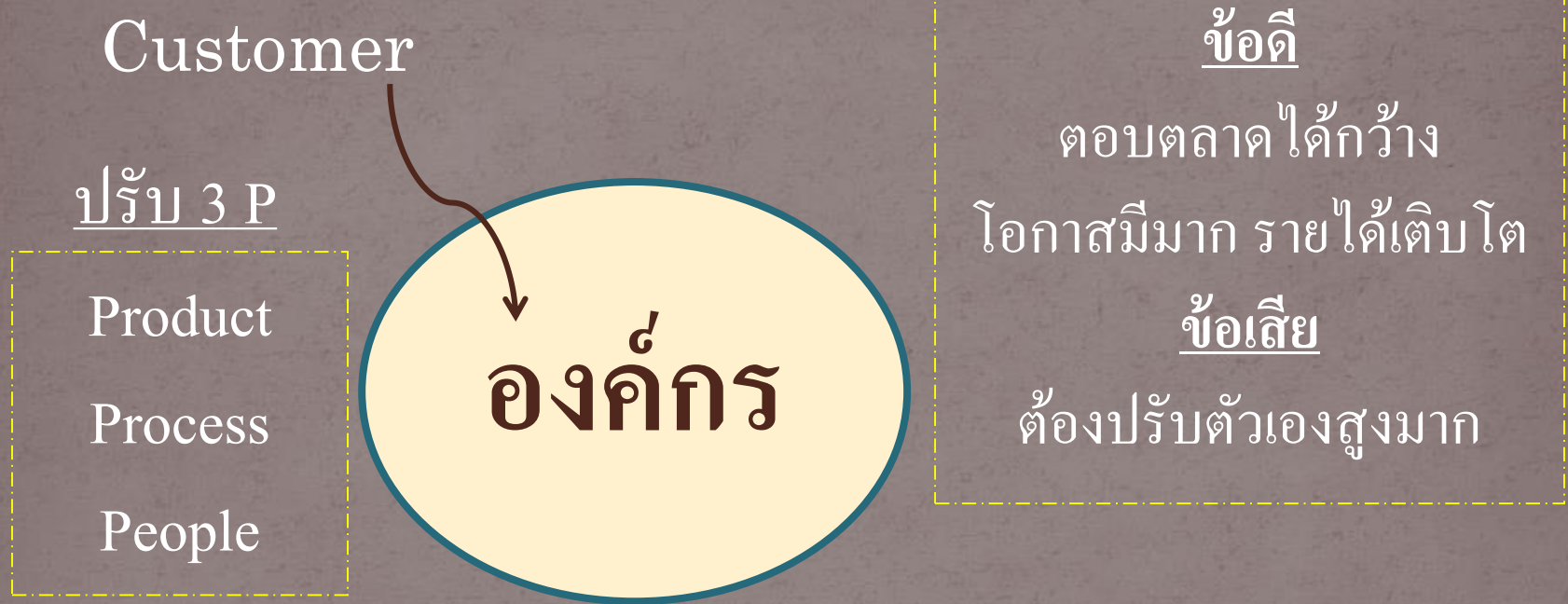
ข้อเสีย

ตอบตลาดได้น้อยมี

โอกาสเกิดสงครามราคา

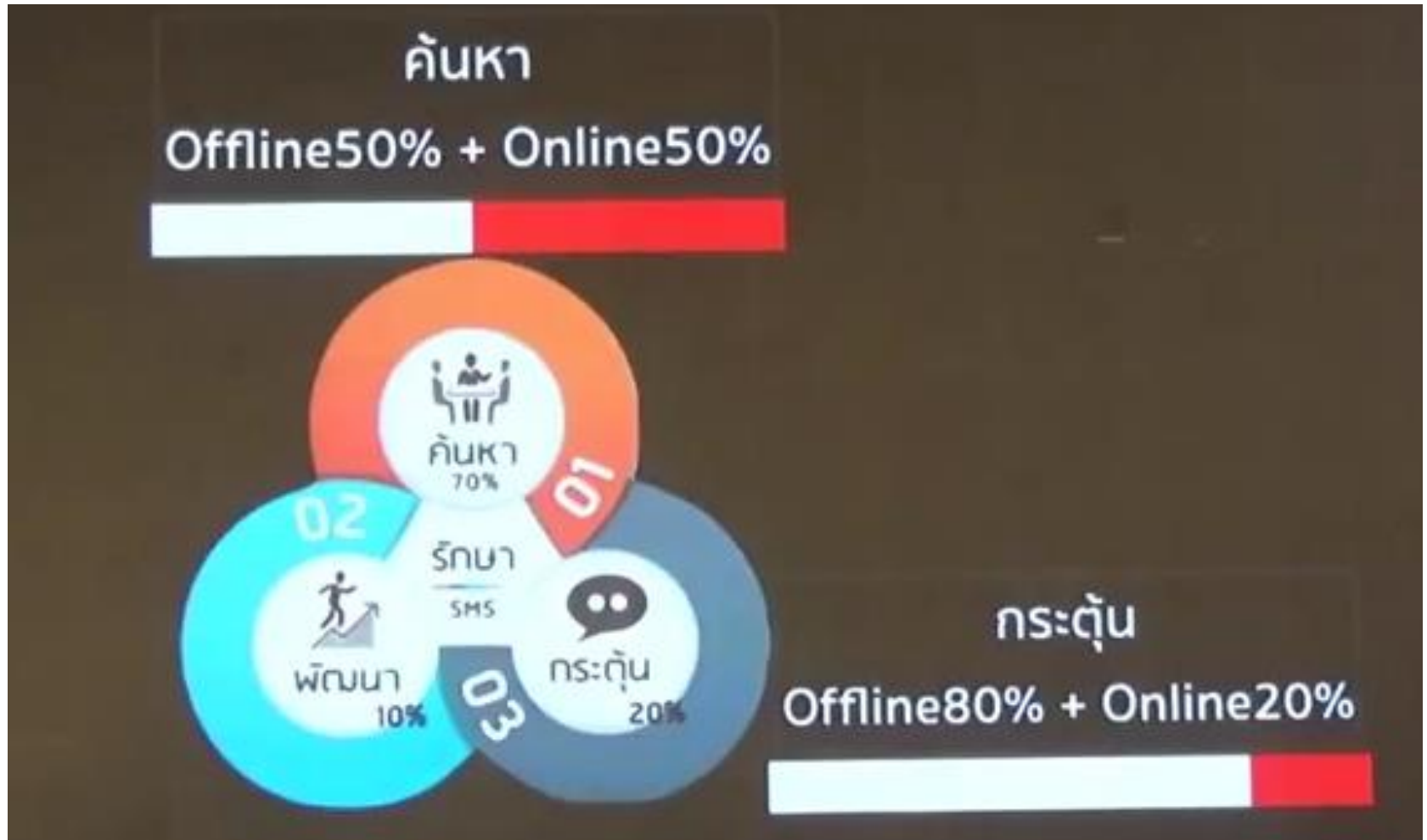
ปัจจัยที่เรามีเราเป็น > ไปนำเสนอ

การตลาดแบบ Outside In



ออกไปหา นำมาพัฒนา 3 P > ไปนำเสนอ

การตลาดสมัยใหม่



ความล้มเหลว
คือหนทางแห่งความสำเร็จ

ฉันชอบที่จะลองสิ่งใหม่

คำวิจารณ์ช่วยให้เราพัฒนาไปข้างหน้า

Growth Mindset

ฉันสามารถเรียนรู้
หรือทำสิ่งต่างๆ ที่ฉันต้องการได้

เวลาที่ฉันหงุดหงิดเพราะเจอกับอะไรยากๆ
ฉันจะยังฮึดสู้และลงมือทำต่อไป

ฉันชอบให้คนอื่นเห็นว่า
ฉันพยายามเป็นอย่างมาก

ถ้าคุณประสบความสำเร็จ
ฉันจะได้รับแรงบันดาลใจ
และเรียนรู้ไปพร้อมกันด้วย

School of
**CHANGE
MAKERS**
an Ashoka's Program

ฉันไม่ชอบความท้าทาย

ความสามารถฉันไม่สามารถ
เพิ่มได้มากกว่านี้แล้ว ถ้าทำได้ไม่ดี
ก็คือทำไม่ได้มันแหละ

Fixed Mindset

ความล้มเหลวคือขีดจำกัดความสามารถของฉัน

คำวิจารณ์และเสียงตอบรับ
เป็นความคิดเห็นส่วนบุคคล

ถ้าคุณประสบความสำเร็จ
ฉันรู้สึกถูกคุกคาม

เวลาฉันเจออะไรยากๆ
ที่ทำให้หงุดหงิด ฉันจะเลิกทำ

ฉันชอบให้คนอื่นเห็นว่า ฉันเก่งและฉลาด



ชวนสร้าง

คนดี 4 แบบ

(ผู้นำ/ลูกน้อง/ลูกค้า)





กระทิง : บุคลิกลักษณะ กระตือรือร้น พุดเร็วคิดเร็ว เลี้ยงดั่งฟุ้งซัด
จับประเด็นได้เร็ว อยากรู้อยากเห็น กล้าซักถาม หรือเสนอความคิดเห็น
กล้าตัดสินใจ ไม่ยอมให้ใครมาเอาเปรียบและจะต่อสู้เพื่อ
สิทธิของตัวเอง ชอบการแข่งขัน



อินทรี : บุคลิกลักษณะคือ พุดเก่ง มนุษย์สัมพันธ์ดี เป็นคนยิ้มแย้ม
แจ่มใส หัวเราะง่าย มีอารมณ์ขันและชอบเล่าเรื่อง จึงเป็นที่รักของ
คนอื่น มองโลกในแง่ดีแต่บางทีก็เชื่อคนง่ายเกินไปอาจถูกหลอกได้
ชอบความตื่นเต้นและความเปลี่ยนแปลง อยากให้คนอื่นให้
ความสำคัญ







หนู : บุคลิกลักษณะคือ อ่อนหวาน อ่อนโยน สุขุม ใจดี ใจเย็น เป็นมิตร เป็นผู้ดูแลคนรอบข้างให้รู้สึกอบอุ่น เป็นผู้ฟังที่ดี ไม่ชอบแสดงออก เป็นที่ไว้วางใจ เน้นความร่วมมือ เสียสละ ซื่อสัตย์ หลีกเลี่ยงการเผชิญหน้าและปัญหาความขัดแย้ง มีความอดทนสูง และประนีประนอม จึงมักจะรู้สึกอึดอัดหากถูกกดดัน





หมี : บุคลิกลักษณะ คือ เน้นความละเอียดถี่ถ้วน ทุกอย่างต้องเป็น
เหตุเป็นผลและมีข้อมูลหลักฐานรองรับ หมีจะระมัดระวังตัว เป็น
คนมีระเบียบวินัยสูง เน้นโครงสร้างระบบขั้นตอน สนใจการ
วิเคราะห์ในรายละเอียดปลีกย่อย กระทำทุกอย่างบนความถูกต้อง
จากการวางแผนเป็นอย่างดีมีนิสัยอนุรักษ์นิยมและมีกรอบกติกา



กระทิง(มู่งาน)

คุณอำนาจ

• **Dominance**

- Results
- Direct
- Competitive

Outgoing

• **Influence**

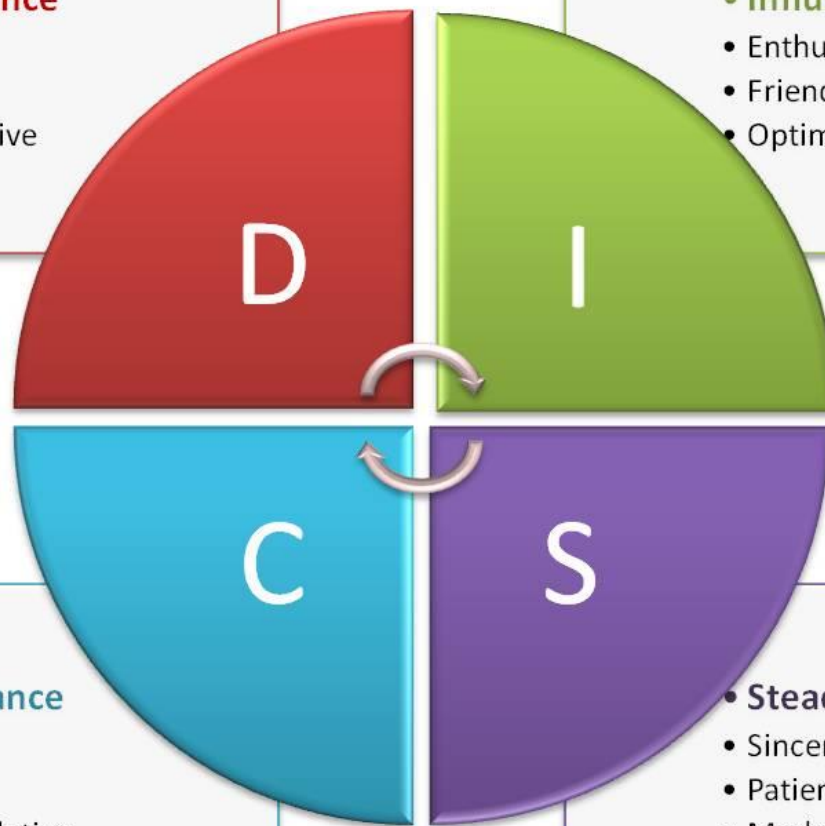
- Enthusiasm
- Friendly
- Optimistic



อินทรี(เน้นคน)

คุณสุขสันต์

Task Oriented



People Oriented

• **Compliance**

- Accurate
- Cautious
- Contemplative

Reserved

• **Steadiness**

- Sincerity
- Patient
- Modest



หมี (มีเหตุผล)

คุณละเอียด

หนู (ความรู้สึก)

คุณสุขุม



หลากหลาย
/ แตกต่าง
ประโยชน์สูงสุด

เปิดโอกาสให้
เกิดเรียนรู้

องค์ประกอบสำคัญขององค์กรยุค 4.0

นำดิจิทัลใหม่ๆ
มาประยุกต์ใช้
ในงานจริง

ส่งเสริมให้
สร้างนวัตกรรม

อิสระ/ท้าทาย
คล่องตัว

Able Willing	Able <u>Not Willing</u>
<u>Not Able</u> Wiling	<u>Not Able</u> <u>Not Wiling</u>

Able-Wiling

****เลือกใช้บทบาทอย่างไรให้โดนใจ?**

TAPS Model

Ask

Counseling	Coach
Consult	Teach Train Mentor

Problem

Solution

Tell

ชวนสำรวจ

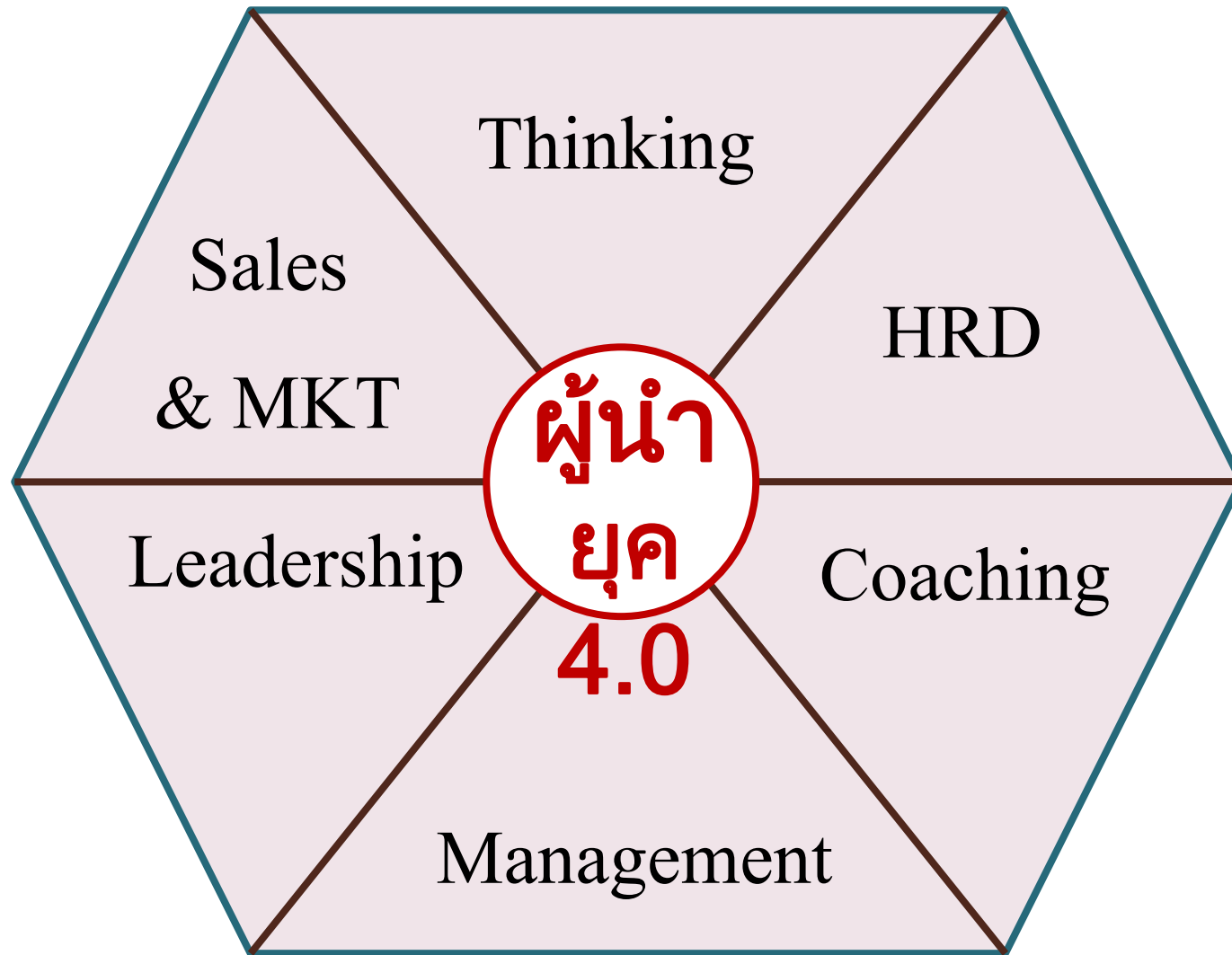
กับคำถามทรงพลัง

(Powerful Question)

คำถามพัฒนาตัวเองให้เป็นผู้นำยุค 4.0 กับการบริการ (บริหารทีมให้ได้ผลงาน)

- คุณเพิ่มการตระหนักรู้ ในตัวเองอย่างไร ? (ความเชื่อมั่น)
- คุณสร้างสัมพันธภาพ กับทีมงานได้ดีแค่ไหน ? (มนุษยสัมพันธ์)
- คุณให้การสนับสนุนส่งเสริมคนเก่ง มากแค่ไหน ? (ภาวะผู้นำ)
- คุณสร้างความแตกต่าง ให้เกิดขึ้นอย่างไร ? (ความคิดสร้างสรรค์)
- คุณสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพแค่ไหน ? (การจูงใจ)
- คุณสร้างการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ให้กับทีมงานอย่างไร? (แผนพัฒนา)

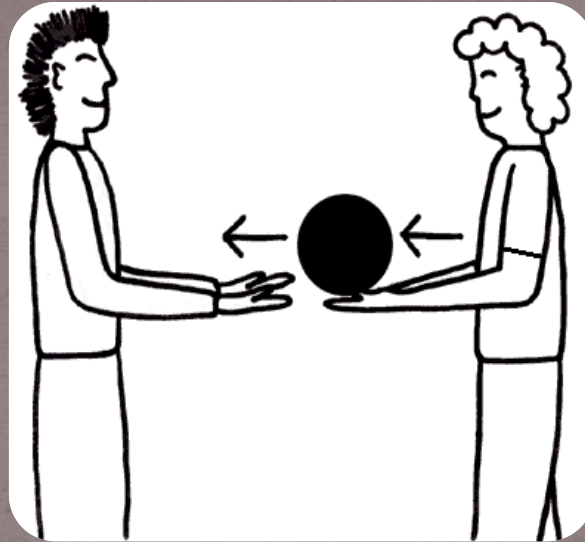
ครบเครื่องเรื่องผู้นำยุค 4.0 คือคุณ!



- เรื่องที่ได้รับ

- เรื่องที่ชอบ

- เรื่องที่จะนำไปปฏิบัติเป็นเรื่องแรก



ขอขอบคุณ

ผู้ร่วมงานและทีมงานทุกท่าน

ขอให้ทุกท่านโชคดี ร่ำรวย ๆ



www.pplearning.com

Tel. 062-659 9545